

Frage	Antwort
Winkhaus Produkt: Mechanische Mehrfachverriegelungen	
Kann ich direkt bei Winkhaus bestellen?	Unser Partner beim Verkauf und Service ist der Fachhandel. Den nächsten Händler in Ihrer Nähe finden Sie in unserer Händlerdatenbank .
Wo finde ich Informationen über die Verriegelungen?	Winkhaus-Webseite --> Unter dem Button Türverriegelung
Gibt es eine Anleitung zum Herunterladen?	Auf unserer Webseite unter dem Button Downloadbereich gibt es verschiedene Dokumente, so z.B. - ausführliche Bedienungsanleitungen (z. B. für blueMatic EAV, blueMotion, panicLock, Stößelkontakt etc.) - Wartungsanleitungen (z. B. für autoLock AV3, hookLock, easyLock etc.)
Die Falle hängt bzw. schließt nicht aus.	Griffgarnitur / Rosette bzw. Profilzylinder ggf. zu fest verschraubt - Verschraubung prüfen, ggf. lösen und "handfest" anziehen.
Mit welchem Fett / Öl kann ich mein Schloss schmieren?	Mit Technischer Vaseline, Produktempfehlung Winkhaus Polfett (Artnr. 5040239) oder weitere Empfehlungen siehe Wartungsanleitungen
Kann meine Haustür auf eine Automatikverriegelung umgebaut werden?	In den meisten Fällen sollte ein Austausch einer Winkhaus Verriegelung gegen eine Winkhaus Automatikverriegelung autoLock AV3 kein Problem sein, ggf. sein kleine Nacharbeiten notwendig (z. B. Bereich Magnet-Auslöser)
Meine Tür lässt sich nicht aufschließen.	Hier könnte ein zu hoher Druck auf die Nebenverriegelungen (Schwenkriegel) wirken. Es sollte geprüft werden, ob die Tür sich gesetzt hat und deswegen die Restfalzlufte zwischen Rahmen und Flügel nicht mehr stimmt. Gegebenenfalls die Tür mit geeignetem Werkzeug (Kunststoffkeil) anheben, gleichzeitig den Türflügel in die Dichtung drücken und versuchen die Tür zu entriegeln. Danach Tür-Einstellung optimieren und für Leichtgängigkeit sorgen.
Kann eine Winkhaus Tagesfalle nachgerüstet werden?	Eine Tagesfalle kann bei Winkhaus Standard-Schließblechen oft mit wenigen Handgriffen nachgerüstet werden.
Meine Frage ist hier nicht enthalten bzw. wie erhalte ich persönlichen Kontakt zum Servicemitarbeiter?	Bitte nutzen Sie die Verlinkung zu unserem Kontaktformular und beschreiben Sie ihr Problem. Vergessen Sie bitte nicht, uns Ihre Kontaktdaten anzugeben. Auf Wunsch melden wir uns gerne bei Ihnen.
Kann man einen Motor nachrüsten?	Bei der mechanischen Verriegelung autoLock AV3 ist dies möglich, hier sollte ein Türenbauer die entsprechenden Fräsungen für den Motor vornehmen und ein Kabelübergang verbaut werden. Außerdem ist für eine elektrische Stromversorgung (in diesem Fall mit 12V DC 2 A) zu sorgen - durch elektrisches Fachpersonal. Anm.: Dieses gilt für Türen in Standardhöhe bzw. für Verriegelungen in Standardhöhe, nicht möglich bei sehr niedrigen Türen oder Türen mit sog. Türwächter / Sperrbügel
Automatik-Verriegelung AV3: Falle fährt nicht aus Vermutung = Mechanische Funktionsprobleme	<ul style="list-style-type: none"> • Stange fällt nicht frei / Beschlagnut und Verschraubung prüfen • unzureichende Wartung / Fettung / entsprechende Stellen fetten, z. B. Falle und Schwenkriegel

Frage	Antwort
Winkhaus Produkt: blueMatic EAV + mit Kabelübergang	
Kann man einen Motor nachrüsten?	Bei der mechanischen Verriegelung autoLock AV3 ist dies möglich, hier sollte ein Türenbauer die entsprechenden Fräsungen für den Motor vornehmen und ein Kabelübergang verbaut werden. Außerdem ist für eine elektrische Stromversorgung (in diesem Fall mit 12V DC 2 A) zu sorgen - durch elektrisches Fachpersonal. Anm.: Dieses gilt für Türen in Standardhöhe bzw. für Verriegelungen in Standardhöhe, nicht möglich bei sehr niedrigen Türen oder Türen mit sog. Türwächter / Sperrbügel
Welche Zutrittskontrollsysteme können angeschlossen werden.	Unsere motorischen Verriegelungen benötigen einen potentialfreien Schaltkontakt zum Öffnen, dieser kann direkt von der Zutrittskontrolle geschaltet werden oder über ein sogenanntes Koppelrelais. Somit besteht eine große Auswahl an den Systemen.
Kann ich mein Schloss mechanisch aufschließen, wenn der E-Motor einen Defekt hat?	Ja, mit dem Schlüssel lässt sich die Tür normalerweise entriegeln. Ausnahme: Wenn der Motor im Moment der Bewegung in undefinierter Stellung stehenbleibt (nicht die Neutral-Stellung erreicht).
Benötige ich einen Freilaufzylinder für meine autoLock AV3 Verriegelung?	Nein, hier kann ein Standard Schließzylinder (mit einer Schließbartstellung von +/- 45°) verwendet werden - sowohl mit Freilauf-Funktion als auch ohne.
Muss ich immer ein Hutschienennetzteil für den Sicherungskasten verwenden oder gibt es hier auch andere Möglichkeiten?	Winkhaus bietet neben bewährten Hutschienennetzteilenein ein sog. Rahmennetzteil für die blueMatic AV3 und die blueMotion Verriegelung an, hier reicht ein 230 Volt Anschluss neben der Tür.
Gibt es eine Kontaktabfrage für die Alarmanlage?	Hier kann zur Überwachung des Verriegelungszustandes ein Riegelschaltkontakt eingesetzt werden. Diesen gibt es in der Ausführung für die Schwenkriegelüberwachung (Nebenverriegelung) oder für die Abfrage des Hautriegels. Z.B. Winkhaus Artikel 5081524 T-RSK MV / UMV MT VDS-C 4M GR (Hauptriegel) T-RSK MV / UMV MT VDS-C 4M GR 5070006 (Schwenkriegel)
Mit welchem Fett / Öl kann ich mein Schloss schmieren?	Mit Technischer Vaseline, Produktempfehlung Winkhaus Polfett (Artnr. 5040239) oder weitere Empfehlungen siehe Wartungsanleitungen
Tür verriegelt nicht automatisch ggf. Massiv-Schwenkriegel nicht verriegelt	<ul style="list-style-type: none"> • Tür verzogen / Tür justieren • zu hoher Anpressdruck / Bänder justieren • Tür nicht optimal eingebaut • Öffnungskontakt wird ständig gegeben / Zutrittskontrolle und / oder Koppelrelais Prüfen
Falle bleibt „hängen“ / fährt nicht aus ggf. Massiv-Schwenkriegel nicht verriegelt	• ggf. Fräsung im Bereich Hauptschlosskasten nicht ausreichend (siehe Bedienungsanleitung Kapitel 3) / ggf. Fräsung nacharbeiten

<p>Nichtfunktion des Motors, obwohl das Netzteil Spannung abgibt Tür lässt sich nicht aufziehen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • keine Spannungsversorgung über Kabelübergang • Kabelübergang bzw. Verkabelung überprüfen (z. B. bei KÜ-T1-STV Kontakte, Verschraubung)
<p>Tür entriegelt nicht über Motor Motor arbeitet nicht</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stromausfall / Mechanisch über PZ / Drücker entriegeln bzw. über PZ verriegeln • Ausfall vom Netzteil / Netzteil auf Funktion prüfen • Stromzufuhr unterbrochen, beispielsweise am Kabelübergang / KÜ überprüfen, ggf. Steckverbindung korrigieren bzw. Kontakte, Verschraubung prüfen • Anschlussfehler / Verkabelung auf Richtigkeit überprüfen • Spannung am Netzteil prüfen / Netzteil muss eine stabilisierte Spannung von 12 Volt DC bis max. 14 Volt DC auch unter Last abgeben
<p>Motor bleibt stehen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tür verzogen / Tür justieren • zu hoher Anpressdruck --> Leichtgängigkeit über PZ / Drücker prüfen, ggf. Türeinrichtung optimieren • Schloss zu schwergängig
<p>Motor läuft, Tür lässt sich nicht aufziehen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hauptriegel über PZ ausgeriegelt / Hauptriegel mittels PZ wieder zurückziehen • zu hoher Anpressdruck / Anpressdruck auf ein Optimum einstellen (möglich an den Schließblechen)
<p>Stromausfall während a) Tür verriegelt</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tür lässt sich mechanisch bedienen (PZ, Drücker)
<p>b) Tür offen, Schloss entriegelt Tür wird u. U. nicht von der Falle gehalten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Motor nicht in Ruhe oder Neutral-Position / Tür ggf. durch vorgeschlossenen Hauptriegel zuhalten
<p>c) Entriegelungsvorgang Bei erneutem Schließen der Türriegeln ggf. Schwenkriegel, Hauptriegel oder Falle nicht vollständig aus</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Motor nicht in Ruhe oder Neutral-Position • Tür lässt sich mechanisch bedienen (PZ, Drücker), wenn Motor wieder in Ruhe-Position = voll funktionsfähig
<p>Funk-Empfänger nimmt kein Signal an. LED am Handsender leuchtet. Tür entriegelt nicht motorisch per Funksteuerung</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Batterien im Sender zu schwach / Batteriewechsel • Abstand zu Funk-Empfänger zu groß / Funk-Handsender weiter annähern (max. 30 m im freien Raum) • Funk-Handsender nicht eingelernt / Funk-Handsender prüfen bzw. neu einlernen
<p>Tür lässt sich über Funk-Handsender nicht öffnen. LED am Handsender leuchtet nicht oder blinkt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Batterie des Handsenders leer --> Batterien des Funk- Handsenders austauschen

Winkhaus Produkt: blueMativ EAV + mit Stößelkontakt

Stößel trifft nicht optimal auf Kontaktflächen des Rahmenteils	<ul style="list-style-type: none">• z. B. nicht optimaler Banddrehpunkt (verdeckt liegende Bänder etc.) oder minimale Falzluft (<< 4 mm) / Falzluft / Banddrehpunkt prüfen, und wenn nötig Distanzplatte verwenden (Einbau zwischen Stulpe + Flügelteil)
Keine elektrische Funktion (Stößelkontakt)	<ul style="list-style-type: none">• Türflügel geöffnet, Spannungsversorgung unterbrochen / Türflügel schließen• Position Rahmen zu Flügelteil nicht optimal / Positionierung Rahmen- gegenüber Flügelteil überprüfen Mittenmarkierung von Rahmen- und Flügelteil darf vertikal max. ± 2 mm abweichen• Polung vertauscht / Polung Rahmen- und Flügelteil prüfen (siehe jeweilige Markierung mit Symbol + (Plus) bzw. - (Minus) und geometrische Ausrichtung)• korrodierte Kontaktflächen / Sauberkeit / Korrosion v.a. der Kontaktflächen Rahmenteil bzw. Stößelspitzen prüfen und ggf. fetten
Keine elektrische Funktion (Rahmennetzteil)	<ul style="list-style-type: none">• Anschluss Eingangsspannung nicht korrekt / Anschluss Rahmennetzteil eingangseitig (230 V AC prüfen) Gefahr: Arbeiten an elektrischen Betriebsmitteln erfordern Sachkenntnis, deshalb dürfen diese nur durch Elektrofachkräfte ausgeführt werden.• oder Netzteil überhitzt / Ursache für Erhitzung beseitigen (z. B. Verbraucher mit > 1,5 A Dauerlast beseitigen, Türtemperatur durch Beschattung verringern)
Keine elektrische Funktion (allgemein)	<ul style="list-style-type: none">• Rahmennetzteil: Kabel für externes Signal nicht ausreichend isoliert oder mit Fremdspannung belegt / Aderisolierung (v.a. weiß + braun) prüfen/herstellen bzw. Fremdspannung beseitigen• falsches Netzteil (24 V) verbaut / korrektes Netzteil 12 V DC einbauen
Automatik-Verriegelung: Falle fährt nicht aus: Mechanische Funktionsprobleme	<ul style="list-style-type: none">• Stange fällt nicht frei --> Beschlagnut und Verschraubung prüfen• unzureichende Wartung/Fettung / entsprechende Stellen fetten, z. B. Falle und Schwenkriegel
Automatik-Verriegelung: Falle fährt nicht aus: Elektrische Funktionsprobleme	<ul style="list-style-type: none">• Betätigung flügelseitiger Zutrittskontrolle bei geöffnetem Türflügel (bei Stößelkontakt mit Energiespeicher) / Türflügel schließen, ca. 30 Sekunden Türflügel geschlossen halten (zum Aufladen des Energiespeichers)

Winkhaus Produkt: blueMotion	
Welche Zutrittskontrollsysteme können angeschlossen werden.	Unsere motorischen Verriegelungen benötigen einen potentialfreien Schaltkontakt zum Öffnen, dieser kann direkt von der Zutrittskontrolle geschaltet werden oder über ein sogenanntes Koppelrelais. Somit besteht eine große Auswahl an den Systemen.
Kann ich mein Schloss mechanisch aufschließen, wenn der E-Motor einen defekt hat?	Ja, mit dem Schlüssel lässt sich die Tür normalerweise entriegeln. Ausnahme: Wenn der Motor im Moment der Bewegung in undefinierter Stellung stehenbleibt (nicht die Neutral-Stellung erreicht).
Meine blueMotion verriegelt nicht mehr motorisch.	Folgendes überprüfen: - ist die Steuerung im Tagmodus? --> auf Nachtmodus stellen (Nachtmodus = immer verriegelt) - ist die Magnetbuchse verstellt --> Magnetbuchse so einstellen, das Magnet den Reedkontakt schliessen kann - ist die Restfalzlufte zwischen Magnetbuchse und Reedkontakt zu groß (4mm) --> Falzlufte einstellen bzw. Position Reedkontakt prüfen (sollte bündig mit Stulp-Oberfläche sein)
Muss ich immer ein Hutschienennetzteil für den Sicherungskasten verwenden, oder gibt es hier auch andere Möglichkeiten?	Winkhaus bietet ein Rahmennetzteil für die blueMatic AV3 und die blueMotion Verriegelung an, hier reicht ein 230 Volt Anschluss neben der Tür.
Gibt es eine Kontaktabfrage für die Alarmanlage?	Hier kann zur Überwachung des Verriegelungszustandes ein Riegelschaltkontakt eingesetzt werden. Diesen gibt es in der Ausführung für die Schwenkriegelüberwachung (Nebenverriegelung) oder für die Abfrage des Hautriegels. Z.B. Winkhaus Artikel 5081524 T-RSK MV / UMV MT VDS-C 4M GR (Hauptriegel) T-RSK MV / UMV MT VDS-C 4M GR 5070006 (Schwenkriegel)
Mit welchem Fett / Öl kann ich mein Schloss schmieren?	Mit Technischer Vaseline, Produktempfehlung Winkhaus Polfett (Artnr. 5040239) oder weitere Empfehlungen siehe Wartungsanleitungen

<p>4 x kurzer Signalton Die Verriegelung ist erfolgt, jedoch schwergängig und kann auf Dauer geschädigt werden. Hinweis: Die Verriegelung funktioniert noch ordnungsgemäß.</p>	<p>mögliche Ursache z. B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • schwergängiges Ent- / Verriegeln • Tür verzogen • Türflügel hängt • unsachgemäßer Einbau <p>Behebung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Türeinbau kontrollieren (z. B. Falzluft) • Tür neu einstellen (z. B. verstellbare Schließbleche nachjustieren, verklotzen, Bänder einstellen)
<p>10 x Signalton, ca. 1 Sekunde lang Die Ent- / Verriegelung ist nicht ordnungsgemäß erfolgt, der Motor fährt in die Nullstellung. Achtung! Verriegelung kann noch (teilweise) geschlossen sein.</p>	<p>Ent- oder Verriegeln ist zu schwergängig, weil z. B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verriegelung ist auf ein Hindernis gestoßen • Tür ist extrem verzogen • Falle war nicht richtig eingerastet • Schließbartstellung > ± 30° (nur Profilzylinder mit Schließbartstellung max. +/-30° verwenden) <p>Kundendienst informieren! Tür ranziehen, manuell über Schlüssel öffnen, Taster zum Türöffnen betätigen, Funktionstest durchführen. Des Weiteren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schließbleche auf Beschädigung prüfen • Einstellungen der Tür (Schließbleche, Falzluft) prüfen • Einsatzwinkel justieren • Profilzylinder prüfen <p>Achtung! Warnton 10 x in Folge --> Sperrung der Verriegelung, nur noch mechanische Bedienung möglich.</p>
<p>5 Sekunden lang, kurze Signaltöne (ca. 20 x)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stromausfall • Verriegelung mechanisch mit Schlüssel / Drücker betätigen <p>Hinweis: Bei Stromausfall während der Ver- bzw. Entriegelung, fährt der Motor einmalig durch den Akku in eine definierte Stellung (kein Akkubetrieb der Verriegelung möglich). Weitere akustische Signale für Akkubetrieb gibt es nicht.</p>
<p>Kein Quittierungs-Signal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stromausfall / Mechanisches Betätigen über Schlüssel / Drücker • Magnet außer Reichweite / Türeinrichtung prüfen • Schloss in Tag-Modus (wird nicht verriegelt)

Automatische Verriegelung erfolgt nicht.	<ul style="list-style-type: none"> • Tag-Modus ist eingestellt --> auf Nacht-Modus umschalten (Nachtmodus = immer verriegelt) • Tür nicht vollständig geschlossen --> Tür richtig schließen bzw. Einstellen • Magnet nicht richtig eingestellt --> Magnet einstellen bzw. Falzluft einstellen • Stromausfall --> Spannungsversorgung überprüfen • kein Freilauf Profilzylinder eingebaut --> Profilzylinder auf Freilauf prüfen und ggf. tauschen
Automatische Verriegelung erfolgt immer.	<ul style="list-style-type: none"> • Nacht-Modus ist eingestellt --> Auf Tag-Modus umschalten (Tag-Modus = nur Falle ausgeschlossen, Schwenkriegel nicht verriegelt)
Tür lässt sich manuell nicht vollständig verriegeln.	<ul style="list-style-type: none"> • Profilzylinder hat keinen Freilauf --> Profilzylinder wechseln (FZG empfohlen) • Schließbartstellung > ± 30° / Zylinderbartstellung prüfen (nur Profilzylinder mit Schließbartstellung max. +/-30° verwenden)
Kein Signalton bei Einsatz Transponder.	<ul style="list-style-type: none"> • Transponderchip zu weit von Antenne entfernt --> Transponderchip näher an Antenne bringen (ca. 0 - 5cm) • Transponderchip zu kurz vor Antenne gehalten --> Transponderchip länger vor Antenne halten • Stromausfall
Funk-Empfänger nimmt kein Signal an.	<ul style="list-style-type: none"> • Batterien im Handsender zu schwach --> Batteriewechsel • Reichweite zu gering --> Funk-Handsender weiter annähern (max. 30 m im freien Raum)
Tür lässt sich über Funk-Handsender nicht öffnen. LED am Handsender leuchtet nicht oder blinkt.	<ul style="list-style-type: none"> • Batterie leer --> Batterien des Funk-Handsenders austauschen
Tür lässt sich über Funk-Handsender nicht öffnen. LED am Handsender leuchtet.	<ul style="list-style-type: none"> • Funk-Handsender nicht eingelernt --> Funk-Handsender prüfen bzw. neu einlernen
Keine Nullstellung bei Stromausfall.	<ul style="list-style-type: none"> • Akku nicht mehr funktionsfähig --> Akku erneuern • Kein Akku verbaut --> Akku verbauen