

WINKHAUS

LIEFERANTENBEWERTUNG

KURZANLEITUNG FÜR LIEFERANTEN

Version 1.0
1 8 . 0 9 . 2 0 1 9

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung Winkhaus Lieferantenbewertung - Ratingmodelle.....	2
2	Erläuterung der Kennzahlen in Ratingmodellen	5
2.1	PPM Zahl.....	5
2.2	Anzahl Wareneingänge je Bestellposition.....	6
2.3	Termintreue – „zu spät“ Quote	6
2.4	Kennzahl Bonität	8
3	Lieferantensicht am Winkhaus Lieferantenportal.....	9
3.1	Menüpunkt: Ratings.....	9
3.2	Menüpunkt: Informationssystem	11

1 Einleitung Winkhaus Lieferantenbewertung - Ratingmodelle

Winkhaus sieht für die einheitliche und jährliche Bewertung von Lieferanten der Winkhaus Gruppe zwei Grundtypen von Bewertungsmodellen vor.

Rating - Produktion:

Dieses Modell gilt für die Bewertung von ausgewählten Haupt-/Kernlieferanten aus dem Bereich Produktion und umfasst Hard- und Softfacts.

Bei den Hardfacts handelt es sich um Kennzahlen aus SAP/Creditreformauskunft, als auch um Angaben aus der Lieferantenselbstauskunft, die ein Lieferant am Winkhaus Lieferantenportal beantwortet hat. Softfacts beziehen sich auf Fragen an Mitarbeiter aus Winkhaus Fachbereichen wie Einkauf, Disposition, Logistik, Qualität und Konstruktion.

Kurz-Rating:

Bei dieser Modellvariante ist vorgesehen, dass ausgewählte Lieferanten nur auf Basis von Hardfacts/Kennzahlen und der Lieferantenselbstauskunft bewertet werden, d.h. ohne Softfacts/Fragen an Mitarbeiter von Winkhaus Fachbereichen.

Kurzerläuterung umfassenden Ratingmodells:

Bei dem Modell **Rating-Produktion** werden vier Hauptkriterien unterschieden (Qualität, Logistik, Preis/ Leistung/Serviceverhalten, Unternehmen/Risikofaktoren), die prozentual unterschiedlich zueinander gewichtet sind.

Die Prozentwerte ergeben in Summe 100%, d.h. nach Addition der gewichteten Punktwerte aus den Hauptkriterien kann ein idealtypischer Lieferant in diesem Modell max. 100 Punkte als Gesamtwert erreichen.

Gesamtübersicht der Hauptkriterien:

Kriterium	Qualitätsleistung	Logistikleistung	Preis-/Leistungs-/Serviceverhalten	Unternehmens-Risikofaktoren
Gewichtung	35%	30%	25%	10%
max. Punkte	35	30	25	10
Anzahl Fragen	6	4	10	3
SAP Kennzahlen	1	2	0	1
Lieferantenprofil	2	0	1	4

Zu **jedem Hauptkriterium** gibt es eine **Ebene tiefer Teilkriterien**, die ebenfalls prozentual unterschiedlich zueinander gewichtet sind. Innerhalb eines Hauptkriteriums ergibt die Summe der Teilkriterien wieder 100 Prozent bzw. umgerechnet auf einen gewichteten Punktwert 100 Punkte.

Übersicht: Gewichtung Haupt-/Teilkriterien

Qualitätsleistung	35%
Reklamationsverhalten	30%
PPM Fehlerquote	30%
Erstmusterqualität	30%
Zertifizierung - Lieferantenfreigabe	10%
Logistikleistung	30%
Logistikanforderungen	15%
Termintreue – „zu spät“ Quote	40%
Anzahl Wareneingänge je Bestellposition	20%
Lieferterminanpassungen - Lieferant	5%
Erstmustertermine	20%
Unternehmen – Risikofaktoren	10%
Finanzielle Lage - Inhaberverhältnisse	40%
Umsatzgrößen - Abhängigkeiten	20%
Externe Risiken - Standort-/Währungsrisiko	20%
Vertragsabsicherungen	20%
Preis-/Leistungs-/Serviceverhalten	25%
Ratio-Effekt und Kostentransparenz	20%
Preisverhalten und Konditionen	30%
Service und Kommunikation	25%
Technologie – technische Kompetenz	25%

Die **unterste Ebene stellt die Fragenebene** dar – zu jedem Teilkriterium sind Fragen hinterlegt, sofern es sich bei dem Teilkriterium nicht um eine Kennzahl (Hardfact) wie PPM oder Termintreue/„zu spät“-Quote handelt.

Auf Fragenebene sind für einen Beantworter vorformulierte Antwortmöglichkeiten hinterlegt, die mit einem entsprechenden Punktwert verknüpft sind. Die Verdichtung der Datener-

gebnisse auf Fragenebene funktioniert im allgemeinen über den Algorithmus der Durchschnittsbildung, d.h. werden bei einem Teilkriterium fünf Fragen gestellt, wird zunächst die Summe der Fragenpunktwerte addiert und durch die Anzahl der beantworteten Fragen dividiert. Der ermittelte Durchschnittswert wird dann eine Ebene höher, d.h. auf Ebene Teilkriterium, mit dem gewichteten %-Wert für dieses Teilkriterium multipliziert.

Zusammengefasst nochmals die 3 Ebenen der Bewertung:

- **1. Ebene: Vier prozentual zueinander gewichtete Hauptkriterien**
(Addition der gewichteten Punktwerte ergibt Gesamtergebnis für Lieferant)
 - **2. Ebene: Teilkriterien**
(Addition der gewichteten Punktwerte ergibt Punktwert für ein Hauptkriterium z.B. max. 35 Punkte für Hauptkriterium Qualitätsleistung)
 - **3. Ebene: Fragenebene**
(Algorithmus: Durchschnittsbildung aus Punktwerte der beantworteten Fragen)

Für die spätere visuelle Darstellung der Ergebnisse wurden zusätzlich obere und untere Schranken definiert, über welche eine Klassifizierung eines Bewertungsergebnisses in den Status rot – grün – orange vorgenommen wird.

Generelle Schrankenwerte für die visuelle Statusanzeige der Gesamtbewertung eines Lieferanten:

Status rot: Punktwert < 50

Status orange: Punktwert > = 50 - < 80

Status grün: Punktwert > = 80 – 100

2 Erläuterung der Kennzahlen in Ratingmodellen

2.1 PPM Zahl

Für die Berechnung der PPM-Zahl (Parts per Million) werden folgende Werte ermittelt:

- gelieferte Menge des Lieferanten
(Menge aller WE-gebuchten Lieferungen in der Bewertungsperiode)
- reklamierte Menge

Die Produktqualität (PPM) errechnet sich nach folgender Formel:

$$PPM = \frac{\sum \text{Reklamierte_Menge}}{\sum \text{Gelieferte_Menge}} * 1.000.000$$

Im Lieferantenbewertungssystem ist zur Klassifizierung und Bewertung des ermittelten PPM-Wertes eine Wertetabelle hinterlegt, auf dessen Basis der PPM-Wert einem Punktwert zugewiesen wird.

Übermittelte PPM Kennzahl:	<= 4.000	>4.000 und <= 10.000	>10.000
Zugewiesener Punktwert:	100	70	0
Ampelsymbol:	Grün	Orange	Rot

Eine PPM-Zahl von 4.500 würde demnach 70 Punkte ergeben und aufgrund der hinterlegten Schrankenwerte mit dem Ampelsymbol „orange“ dargestellt werden.

Im Ratingmodell ist der jeweilige PPM Wert des Lieferanten im Detail aufrufbar:

PPM Fehlerquote	AVG	100,00	Nein	30% Gewichtung	→→○
PPM Zahl		100,00	Nein		→→○

Zuletzt geändert	CRM / SRM Unternehmen	Lieferantennummer	Jahr	PPM
2019-05-16 14:55		0003132177	2018	1.546,00

2.2 Anzahl Wareneingänge je Bestellposition

Bewertet wird das Verhältnis der Anzahl Wareneingänge zur Anzahl Bestellpositionen. Idealwert = 1, d.h. zu einer Bestellposition gibt es genau eine Lieferung (=Wareneingang komplett erfolgt).

Aktuell hinterlegte Wertetabelle im Ratingmodell für Punktvergabe:

Übermittelte Kennzahl:	<= 1,2	> 1,2 und < 1,5	>= 1,5
Zugewiesener Punktwert:	100	70	0
Ampelsymbol:	Grün	Orange	Rot

Im Ratingmodell ist die beschriebene Kennzahl zum Lieferanten im Detail aufrufbar:

2.3 Termintreue – „zu spät“ Quote

Als Maßstab der Liefertermintreue wird die „zu spät“ Quote als Kennzahl ermittelt und bewertet. Diese Kennzahl, dargestellt als %-Anteil, bewertet hierbei das Verhältnis: Anzahl Wareneingänge „zu spät“ / Anzahl der Wareneingänge gesamt.

Allgemeine Definition der Termintreue – Klassifizierung in Termintreueraster

Jeder einzelne Wareneingang wird als Ereignis bewertet. Von der Bewertung ausgeschlossen sind Mehrwegverpackungen und Werkzeugpositionen.

Grundsätzlich wird für die Bewertung einer Lieferung das **Ist-Datum = Ist-Wareneingangsdatum** mit dem **Soll-Datum = bestätigtes Lieferdatum** aus der Auftragsbestätigung des Lieferanten verglichen und die Differenz zwischen beiden Daten in einem Raster klassifiziert. Liegt keine Auftragsbestätigung des Lieferanten vor, wird das „Wunschlieferdatum aus der Bestellung“ als Vergleichswert herangezogen.

Hinweis/Sonderregelung Lager Redemann: Bei Anlieferungen für das Werk Polen über das Lager Redemann wird als Ist-Wareneingangsdatum das Anlieferdatum bei Redemann bewertet.

Termtreueraster	Soll-Datum minus Ist-Datum	Definition – Abweichung zum Soll-Datum
Zu früh	➤ 5	Mehr als 5 Tage zu früh
Pünktlich	+5 bis -1	5 Tage zu früh bis 1 Tag zu spät
Abweichend zu spät	-2 bis - 4	2 bis 4 Tage zu spät
Unpünktlich zu spät	➤ - 4	Mehr als 4 Tage zu spät

Für die **Ermittlung der „zu spät“ Quote** werden alle „zu spät“-Lieferungen, bestehend aus „**abweichend zu spät**“ und „**unpünktlich zu spät**“ bewertet.

Aktuell hinterlegte Wertetabelle im Ratingmodell für Punktvergabe:

Übermittelte Kennzahl:	< 5%	< 7%	< 10%	>gleich 10%
Zugewiesener Punktwert:	100	80	50	0
Ampelsymbol:	Grün	Orange	Orange	Rot

Im Ratingmodell ist die beschriebene Kennzahl zum Lieferanten im Detail aufrufbar:

Termtreue	AVG	100,00	Nein	40% Gewichtung	🟢
zu spät-Quote je Wareneingang		100,00	Nein		🟢

Zuletzt geändert	CRM / SRM Unternehmen	Lieferantennummer	Jahr	Zu spät-Quote in %
2019-05-16 14:55		0003132177	2018	2,01

2.4 Kennzahl Bonität

Zur Beurteilung der finanziellen Situation eines Lieferanten wird eine Bonitätskennzahl der Creditreformauskunft genutzt.

Dem Bonitätsindex wird im Lieferantenbewertungssystem folgender Punktwert zugeordnet:

Bonitätsindex	Punktwert
100 – 200 Punkte	100
201 – 300 Punkte	80
ab 301 Punkte	0

Im Ratingmodell kann der Bonitätsindex zum Lieferanten im Detail aufgerufen werden:

The screenshot displays a rating model interface with the following elements:

- Unternehmen - Risikofaktoren** (SUM): 98,00, Nein, 10% Gewichtung
- Finanzielle Lage - Inhaberverhältnisse** (AVG): 100,00, Nein, 40% Gewichtung
- Bonität**: 100,00, Nein

At the bottom of the interface, a table lists the following data:

Zuletzt geändert	CRM / SRM Unternehmen	Bonitätsindex
2019-05-15 15:22		318,00

3 Lieferantensicht am Winkhaus Lieferantenportal

August Winkhaus Home

1. **Registrierung erfolgreich**
Ihre Registrierungsdaten wurden akzeptiert.
2. **Zugangsdaten erhalten / Login erfolgreich / Erweiterte Unternehmensdaten pflegen**
Sie haben sich auf dem Portal eingeloggt. Klicken Sie hier, um die erweiterten Unternehmensdaten zu pflegen.
3. **Ansprechpartner**
Ansprechpartner
4. **Warengruppenzuordnung**
Klicken Sie hier, um zur Warengruppenzuordnung zu gelangen.
5. **Profil einpflegen**
Geben Sie bitte die gewünschten Informationen im Lieferantenprofil bekannt.
6. **Profil veröffentlichen**
Veröffentlichen Sie bitte das Lieferantenprofil, nachdem Sie alle Informationen angegeben haben.

Registrierungsprozess abgeschlossen. Ihre Daten werden nun final geprüft.
Danke für die Registrierung!

Die für die Lieferantenbewertung relevanten Punkte finden sich unter den Menüpunkten:

- Ratings (Darstellung der Bewertungsergebnisse)
- Action Points (vereinbarte Aktivitätenpläne)
- Informationssystem (Kennzahlen zu Termintreue, Mengentreue, PPM)

3.1 Menüpunkt: Ratings

Aufruf des relevanten Ratingmodells am Beispiel: Rating - Produktion

WinkhausTest	Algorithm	Frage	Kommentar	Wert	Antwort	Ausschlusskriterium	Klassifikation	Ampel
Umfassendes Ratingmodell Produktionsma	SUM			71,88		Nein		🟡🟡🟡
Qualitätsleistung	SUM			92,50		Nein	35% Gewichtung	🟢🟢🟢
Reklamationsverhalten	AWG			87,50		Nein	30% Gewichtung	🟢🟢🟢
PPM Fehlerquote	AWG			n/a		Nein		🟢🟢🟢
PPM Zahl				n/a		Nein		🟢🟢🟢
Erstmusterqualität	AWG			n/a		Nein		🟢🟢🟢
Zertifizierung - Lieferantenfreigabe	MAX			100,00		Nein	10% Gewichtung	🟢🟢🟢
Zertifikate	MAX			100,00		Nein		🟢🟢🟢
Zertifikat DIN EN ISO 9001				100,00		Nein		🟢🟢🟢
Zertifikat ISO/ TS 16949				0,00		Nein		🔴🟡🟢
Zertifikat ISO 50001				100,00		Nein		🟢🟢🟢
Logistikleistung	SUM			41,25		Nein	30% Gewichtung	🔴🟡🟢
Logistikanforderungen	AWG			75,00		Nein	15% Gewichtung	🟢🟢🟢
Termintreue	AWG			n/a		Nein		🟢🟢🟢

Es erscheint die Darstellung der Bewertungsergebnisse für die Haupt-/Teilkriterien sowie die Antworten aus der Lieferantenselbstauskunft und die Gesamtbewertung des Lieferanten. Die Ergebnisse werden als Punktwert sowie visuell über Ampel-Symbolik dargestellt.

Ein Winkhaus Lieferant kann zusätzlich je Teilkriterium und bei seinen Antworten auf Fragen aus dem Lieferantenprofil die Detailebene aufrufen:

Ergebnis

Unternehmen - Risikofaktoren	SUM	75,00	Nein	10% Gewichtung	🟡
Finanzielle Lage - Inhaberverhältnis	AVG	n/a	Nein		🟡
Umsatzgrößen - Abhängigkeiten	AVG	50,00	Nein	20% Gewichtung	🟡
Externe Risiken	AVG	n/a	Nein		🟡
Vertragsabsicherungen	AVG	100,00	Nein	20% Gewichtung	🟢
Einkaufsbedingungen	AVG	100,00	Nein		🟢
Akzeptieren Sie die Winkhaus		100,00	Nein		🟢
Wurde eine EKB Erklärung hoc		100,00	Nein		🟢
Gewährleistung und Produkthaft	AVG	100,00	Nein		🟢
REACH Erklärung	SUM	100,00	Nein		🟢
Erkennen Sie die Winkhaus RE		50,00	Nein		🟡
Wurde eine REACH-Erklärung		50,00	Nein		🟡
ROHS Erklärung	SUM	100,00	Nein		🟢
Erkennen Sie die Winkhaus RC		50,00	Nein		🟡
Wurde eine ROHS-Erklärung h		50,00	Nein		🟡
Code of Conduct	AVG	100,00	Nein		🟢
Erkennen Sie den Lieferanten		100,00	Nein		🟢
Wurde eine CoC-Erklärung hoc		100,00	Nein		🟢

Umfassendes Ratingmodell Produktionsmaterial - WinkhausTest Akzeptieren Sie Die Winkhaus Einkaufsbedingungen? - Detaildaten

Zeige 1-1 von 1 | (0 ausgewählt) | 10 | 10

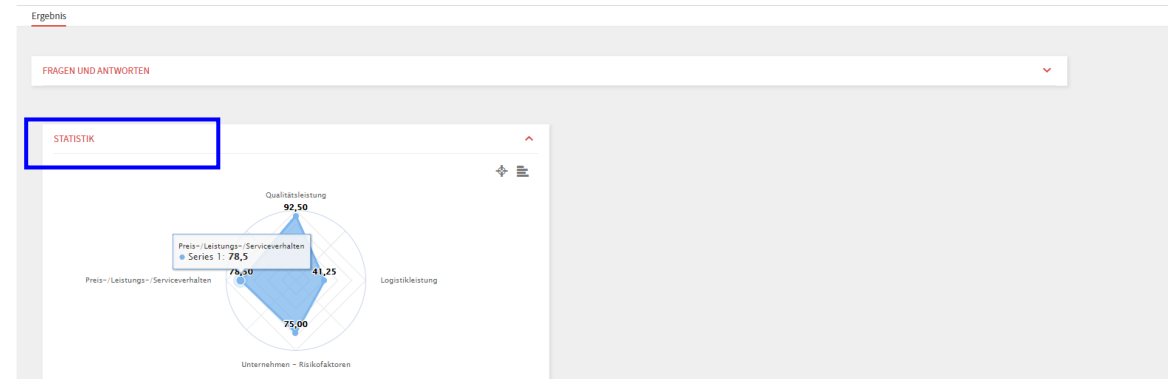
Zuletzt geändert	Unternehmen	Akzeptieren Sie die Winkhaus Einkaufsbedingun...	Wenn ja, bitte unterschriebene EKB-Erklärung ho...	Wenn nein, bitte kurz erläutern:
2019-06-11 12:37	WinkhausTest	yes	1713611765	

Auch der Aufruf der Detailansicht zu Kennzahlen PPM, Termintreue und Anzahl Wareneingänge je Bestellposition ist möglich.

Visualisierte Darstellung der Bewertungsergebnisse als Linien- und Netzdiagramm:

Umfassendes Ratingmodell Produktionsmaterial - WinkhausTest

Zyklus 3 (2018-01-01 - 2018-12-31)



3.2 Menüpunkt: Informationssystem

Darstellung der Entwicklung von Produktqualität/PPM, Liefertermintreue und Anzahl Wareneingänge je EK-Position als Monatswert und im detaillierten Aufriss auf Belegebene. Die Daten können als Exceldatei exportiert werden und werden wie folgt aktualisiert:

- Monatswerte immer zum 6. des Folgemonats,
- Detaildaten alle 14 Tage, jeweils zum 5. und 16. des Monats.

Monatsübersicht zu Termintreue, Anzahl WE je Bestellpos., PPM

Administration	Lieferant	Kalenderjahr-monat	Lieferqualität in ppm	Zu spät-Quote in %	Anzahl Wareneingänge je EK-Position
Warengruppen	3105523	201807	0	9	1
Anspruchspartner	3105523	201906	0	5	0
Unternehmensgrüß	3105523	201808	214.461	0	1
Rabatte	3105523	201907	0	0	1
Anfragen	3105523	201809	2.078	7	0
Bestellvorgang	3105523	201810	0	5	0
Action Points	3105523	201811	0	6	1
Informationssystem	3105523	201801	1.961	20	0
Monatswerte	3105523	201802	0	0	1
Detaildaten	3105523	201802	0	21	1
Termintreue	3105523	201901	0	9	1
Anzahl WE je Bestellpos.	3105523	201803	0	10	0
PPM	3105523	201902	0	11	1
	3105523	201804	0	17	1
	3105523	201903	71.535	0	0
	3105523	201805	0	0	1
	3105523	201904	0	0	1
	3105523	201806	28.782	2	1
	3105523	201905	9	3	1

Detaildaten zu Termintreue:

EK-Beleg	EK-Beleg Pos.	Material	Liefmaterialnummer	Referenz-AB Nummer	Wunschtermin	Lieferdatum AB	WE Ist-Datum	Termintreue	Termintreueraster	IST Menge WE	Einheit
000010	000010				2019-05-17	2019-06-07	2019-06-06	1	pünktlich	1.938	KG
000010	000010				2019-06-19	2019-05-28	2019-06-03	-6	unpünktlich zu spät	21.490	KG
000010	000010				2019-05-24	2019-06-07	2019-06-06	1	pünktlich	5.836	KG
000010	000010				2019-05-24	2019-06-07	2019-06-06	1	pünktlich	11.766	KG
000010	000010				2019-05-27	2019-06-04	2019-06-04	0	pünktlich	24.440	KG
000010	000010				2019-06-13	2019-06-26	2019-06-25	1	pünktlich	23.866	KG
000010	000010				2019-06-03	2019-06-19	2019-06-19	0	pünktlich	48.208	KG
000010	000010				2019-06-21	2019-06-28	2019-06-26	2	pünktlich	23.972	KG
000010	000010				2019-06-21	2019-06-28	2019-06-27	1	pünktlich	23.072	KG
000010	000010				2019-06-24	2019-06-28	2019-06-27	1	pünktlich	23.992	KG
000010	000010				2019-05-22	2019-06-04	2019-06-04	0	pünktlich	24.360	KG
000010	000010				2019-05-28	2019-06-19	2019-06-19	0	pünktlich	24.206	KG
000010	000010				2019-05-31	2019-06-19	2019-06-18	1	pünktlich	24.220	KG
000010	000010				2019-05-10	2019-06-17	2019-06-17	0	pünktlich	23.770	KG
000010	000010				2019-05-10	2019-06-18	2019-06-17	1	pünktlich	24.000	KG

Nähere Erläuterungen zur Definition und Messung der „Termintreue“ s. Kap. 2.3, S. 6.

Termintreueraster	Soll-Datum minus Ist-Datum	Definition – Abweichung zum Soll-Datum
Zu früh	➤ 5	Mehr als 5 Tage zu früh
Pünktlich	+5 bis -1	5 Tage zu früh bis 1 Tag zu spät
Abweichend zu spät	-2 bis -4	2 bis 4 Tage zu spät
Unpünktlich zu spät	➤ -4	Mehr als 4 Tage zu spät

Detaildaten zu Anzahl WE je Bestellpos.:

Informationssystem - Anzahl WE je Bestellpos.							
19 Einträge gefunden.							
Kalenderjahr/-monat	Lieferant	Werk	EK-Beleg	EK-Beleg Pos.	Material	Lieferantenmaterialnummer	Anzahl Wareneingänge je EK-Position
201907	3105523	2100		000010			2
201907	3105523	2100		000010			1
201907	3105523	2100		000010			1
201907	3105523	2100		000010			1
201907	3105523	2100		000010			1
201907	3105523	2100		000010			1
201907	3105523	3100		000010			3
201907	3105523	3100		000010			2
201907	3105523	2100		000010			2
201907	3105523	2100		000010			1

Definition:

Bewertet wird das Verhältnis der Anzahl Wareneingänge zur Anzahl Bestellpositionen. Idealwert = 1, d.h. zu einer Bestellposition gibt es genau eine Lieferung (=Wareneingang komplett erfolgt).

Detaildaten zu PPM:

Informationssystem - PPM						
13 Einträge gefunden.						
Kalenderjahr/-monat	Lieferant	Werk	Material	Meldungsnummer	IST-Wareneingangsmenge	Reklamierte Menge
201906	3105523	210			23.992	0
201906	3105523	210			24.440	0
201906	3105523	210			95.252	0
201906	3105523	210			11.766	0
201906	3105523	210			11.300	0
201906	3105523	210			1.938	0
201906	3105523	210			23.658	0

Die Produktqualität (PPM) errechnet sich nach folgender Formel:

$$PPM = \frac{\sum Reklamierte_Menge}{\sum Gelieferte_Menge} * 1.000.000$$