

## Service auf Knopfdruck

### Neue Online-Plattform von Winkhaus



*Bild 1: Das neue Winkhaus Portal bietet seinen Partnern und Kunden wertvolle Unterstützung im Berufsalltag. Bild: Winkhaus*

**Jederzeit bereit für die Anliegen der Kunden: Ab sofort können Winkhaus Partner viele zusätzliche Services nutzen. Denn im März 2022 geht eine neue Online-Plattform an den Start, die wertvolle Dienste leistet.**

Das neue Portal ist das zentrale Online-Informationssystem der Winkhaus Welt. Es stellt Kunden und Partnern rund um die Uhr aktuelle Informationen zur Verfügung und erlaubt ein höchst effizientes interaktives Arbeiten. Die angebotenen Services sind intelligent untereinander vernetzt und bieten eine echte Arbeitserleichterung im Tagesgeschäft. User können die Daten aus dem Winkhaus Portal zu eigenen Zwecken weiterverwenden und so auch ihrerseits einen zusätzlichen Mehrwert erzielen. Eine Installation von Programmen ist für die Nutzung nicht notwendig, denn alle Funktionen sind online über den Webbrowser erreichbar.

#### **Der Winkhaus Produktkatalog jetzt online**

Die neue Plattform bietet unter anderem einen Online-Produktkatalog, der intuitiv bedient wird. Er ist mit einer Shop-Funktion ausgestattet, wie man sie von klassischen Online-Shops her kennt. Zusätzlich bietet er viele weitere Funktionen, die den Arbeitsalltag erleichtern. Hierzu gehören unter anderem technische Zeichnungen, 3D-Modelle der Winkhaus Produkte und

### Presseinformation

28.02.2022

Ihr Ansprechpartner:  
Irena Byrdy-Furmanczyk

#### **Aug. Winkhaus GmbH & Co. KG**

August-Winkhaus-Straße 31

D-48291 Telgte

T +49 2504 921-657

F +49 2504 921-429

[irena.byrdy@winkhaus.de](mailto:irena.byrdy@winkhaus.de)

ausführliche Datenblätter zu jedem Artikel. Intelligent platzierte Download-Funktionen erleichtern den Umgang und das Arbeiten mit den umfangreichen Informationen. Darüber hinaus haben die Nutzer die Möglichkeit, alle Produktdaten als BMEcat-Dateien zu beziehen und so ihren eigenen Online-Shop mit Daten und Produktbildern direkt von Winkhaus zu füllen.

### **Einfaches Konfigurieren individueller Sicherheits-Tür-Verriegelungen von Winkhaus**

Das Konfigurieren individueller Sicherheits-Tür-Verriegelungen ist üblicherweise umfangreich und zeitintensiv. Besonders mit der Zunahme elektronischer Lösungen zur Türverriegelung sind die Möglichkeiten enorm gestiegen. Winkhaus hat diese Herausforderung erkannt und bietet seinen Kunden und Partnern einen Konfigurator, der zielsicher und mit wenigen Informationen zur richtigen Zusammenstellung von Rahmen- und Zubehörteilen der Winkhaus Sicherheits-Tür-Verriegelungen führt. Zudem haben Nutzer die Möglichkeit, ganze Projekte zu planen und mehrere Alternativen in einem Projekt zu speichern. Anschließend kann der Anwender jeweils eine Übersichtszeichnung anfordern oder direkt nach Abschluss der Konfiguration einfach und bequem die notwendigen Winkhaus Artikel ordern. Natürlich verfügt das Portal auch bei diesem Service über eine Export-Funktion in gängige Dateiformate, die das Weiterverarbeiten der Informationen erleichtert.

### **Lagerbestand zuverlässig im Blick**

Auch mit der Funktion des „Customer Managed Inventory“ (CMI) will Winkhaus seine Kunden und Partner im Arbeitsalltag unterstützen. Dahinter verbirgt sich eine interaktive Bestandsplanung, die mithilfe von Down- und Upload-Funktionen arbeitet. Hier haben Anwender die Möglichkeit, benutzerfreundlich Ziel- und Meldebestände der Winkhaus Artikel einzurichten und mittels hinzugefügter Verbrauchsdaten Bestellvorschläge zusammenstellen zu lassen, die direkt im Anschluss via Shop-Funktion geordert werden können.

### **Auftrags- und Rechnungsverfolgung**

Auch eine moderne Auftrags- und Rechnungsverfolgung bietet das Winkhaus Portal. Dort können User alle Details und Informationen zu ihren Bestellungen und Rechnungen finden und diese in verschiedenen Formaten herunterladen. Eine leicht verständliche Suchfunktion macht relevante Informationen schnell auffindig. Nach dem Abschluss einer Bestellung erhalten Kunden sofort eine Auftragsbestätigungsnummer und können den Tracking-Service nutzen. Auch stellt das Winkhaus Portal den Export von Daten bis auf Positionsebene zur Weiterverarbeitung bereit. So will Winkhaus die Planung der Logistik und das

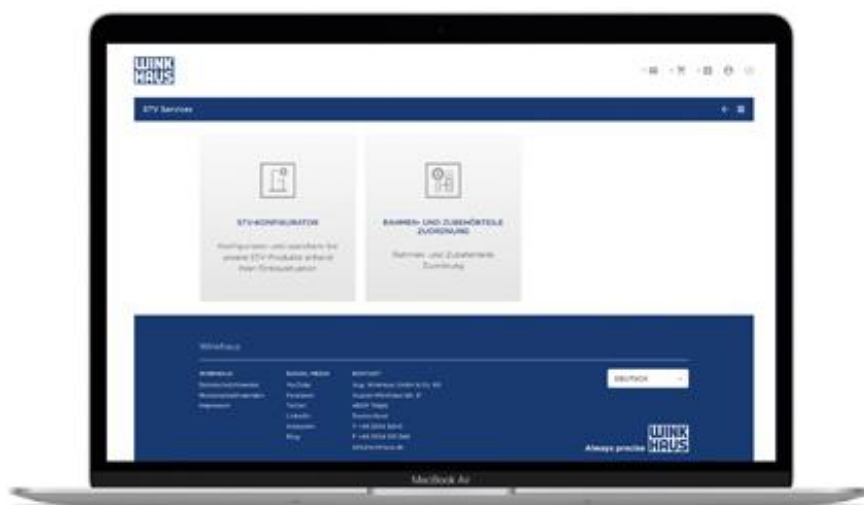
Finanzwesen der Kunden aktiv unterstützen. Die intelligente Vernetzung ermöglicht es, direkt zur Detailansicht der geordneten Winkhaus Artikel im Produktkatalog zu gelangen oder die Lieferung beim Paketdienst zu verfolgen.

### **Erstellen und Verwalten von Winkhaus Artikellisten**

Mit der Funktion „Listung“ bietet Winkhaus seinen Kunden und Partnern die Möglichkeit, individuelle Artikellisten anzulegen. Diese Listen sind interaktiv mit dem Winkhaus System verbunden und können genutzt werden, um stets aktuelle Informationen zu verwendeten Beschlagsgarnituren oder anderen Artikeln aus dem gesamten Winkhaus Spektrum zu beziehen. In der Liste geführte Artikel können in der Detailansicht betrachtet und mit einer eigenen Materialnummer versehen werden. Eine echte Erleichterung für den Arbeitsalltag ist die Möglichkeit der wiederkehrenden Bestellungen, die über die Listung einfach dem Warenkorb hinzugefügt werden können. Zudem können Nutzer für jede Listung einen BMEcat-Export anstoßen, um ihren eigenen Online-Shop mit aktuellen Winkhaus Daten zu ergänzen.

### **Marketing Support**

Mit dem Service „Mediendownload“ stellt Winkhaus Materialien für die erfolgreichen Marketingaktivitäten seiner Kunden und Partner zur Verfügung. Dazu gehören unter anderem Produkt-, Architektur- und Lifestyle-Fotos, Broschüren und Flyer für Endkunden sowie Anzeigenvorlagen, Musterpresstexte und vieles mehr.



*Bild 2: Das neue online Portal enthält unter anderem ein Modul, um Rahmen- und Zubehörteile für Sicherheits-Tür-Verriegelungen zu konfigurieren.  
Bild: Winkhaus.*