

Service à portée de clic

Nouvelle plateforme en ligne de Winkhaus



Presseinformation

Ihr Ansprechpartner:

Irena Byrdy-Furmanczyk

Aug. Winkhaus GmbH & Co. KG

August-Winkhaus-Straße 31

D-48291 Telgte

T +49 2504 921-657

F +49 2504 921-429

irena.byrdy@winkhaus.de

Nous nous montrons toujours prêts à répondre aux demandes des clients : dès à présent, les partenaires de Winkhaus peuvent profiter de nombreux services supplémentaires. En effet, en mars 2022, une nouvelle plateforme en ligne sera lancée et fournira de précieux services.

Le nouveau portail est le système central d'information en ligne de l'univers Winkhaus. Il met à la disposition des clients et des partenaires des informations actualisées 24 heures sur 24 et permet un travail interactif extrêmement efficace. Les services proposés sont interconnectés de manière intelligente et facilitent grandement le travail quotidien. Les utilisateurs peuvent continuer à utiliser les données du portail Winkhaus à leurs propres fins et obtenir ainsi une valeur ajoutée supplémentaire. Il n'est pas nécessaire d'installer de programmes pour l'utilisation, car toutes les fonctions sont accessibles en ligne via le navigateur Web.

Le catalogue de produits Winkhaus désormais en ligne

La nouvelle plateforme propose entre autres un catalogue intuitif de produits en ligne. Il est équipé d'une boutique semblable aux boutiques en ligne classiques. En outre, il offre de nombreuses autres fonctions qui facilitent le quotidien professionnel.

Il s'agit entre autres de dessins techniques, de modèles 3D des produits Winkhaus et de fiches techniques détaillées pour chaque article. Des fonctions de téléchargement placées intelligemment facilitent l'utilisation et le travail en fournissant des informations complètes. En outre, les utilisateurs ont la possibilité d'obtenir toutes les données de produits sous forme de fichiers BMEcat et de remplir ainsi leur propre boutique en ligne de données et d'images de produits directement tirés du catalogue Winkhaus.

Configuration simple des serrures individuelles de portes de sécurité de Winkhaus

La configuration des serrures individuelles de portes de sécurité est généralement longue et complexe. Les possibilités ont considérablement augmenté, notamment avec l'augmentation des solutions électroniques de verrouillage des portes. Winkhaus a reconnu ce défi et propose à ses clients et partenaires un configurateur qui, avec peu d'informations et de manière ciblée, permet d'assembler correctement les éléments du dormant et les accessoires des serrures de portes de sécurité Winkhaus. En outre, les utilisateurs ont la possibilité de planifier des projets entiers et d'enregistrer plusieurs alternatives dans un même projet. L'utilisateur peut ensuite demander un plan d'ensemble ou commander les articles Winkhaus nécessaires de manière simple et pratique, directement après la configuration. Bien entendu, le portail dispose également d'une fonction d'exportation vers des formats de fichiers courants, ce qui facilite le traitement ultérieur des informations.

Contrôle fiable des stocks

Avec la fonction « Customer Managed Inventory » (CMI), Winkhaus souhaite soutenir ses clients et partenaires dans leur travail quotidien. Elle renferme une planification interactive des stocks, qui propose des fonctions de téléchargement. Les utilisateurs ont ici la possibilité de constituer de manière conviviale des stocks cibles et d'alerte des articles Winkhaus et de faire établir des propositions de commande à partir de données de consommation ajoutées. Les commandes peuvent ensuite être passées directement via la fonction de la boutique.

Suivi des commandes et des factures

Le portail Winkhaus offre également un suivi moderne des commandes et des factures. Les utilisateurs peuvent y trouver tous les détails et les informations sur leurs commandes et factures et les télécharger dans différents formats. Une fonction de recherche facile à comprendre permet de trouver rapidement les informations pertinentes. Une fois la commande passée, les clients reçoivent immédiatement un numéro de confirmation de commande et peuvent utiliser le service de suivi. Le portail Winkhaus met également à disposition l'exportation de données jusqu'au niveau du poste, pour traitement ultérieur. Winkhaus souhaite ainsi soutenir activement la planification logistique et les finances de ses clients. La mise en réseau intelligente permet d'accéder directement à la vue détaillée des articles Winkhaus commandés dans le catalogue de produits ou de suivre la livraison auprès du service d'expédition.

Création et gestion de listes d'articles Winkhaus

Avec la fonction « Liste », Winkhaus offre à ses clients et partenaires la possibilité de créer des listes personnalisées d'articles. Ces listes sont reliées de manière interactive au système Winkhaus et servent à obtenir en permanence des informations actuelles sur les ferrures utilisées ou d'autres articles de l'ensemble de la gamme Winkhaus. Les articles de la liste figurent dans la vue détaillée et un numéro d'article peut leur être attribué. La possibilité d'ajouter facilement au panier les commandes récurrentes grâce à la liste, constitue un véritable soulagement pour le travail quotidien. De plus, les utilisateurs peuvent initier une exportation BMEcat pour chaque liste afin de compléter leur propre boutique en ligne avec les données actuelles de Winkhaus.

Assistance Marketing

Avec le service « Téléchargement de supports », Winkhaus fournit des documents pour la réussite des activités marketing de ses clients et partenaires. Il s'agit notamment de photos de produits, d'architecture et de style de vie, de brochures et de dépliants pour les clients finaux, ainsi que de modèles d'annonces, d'exemples de communiqués de presse et bien plus encore.

