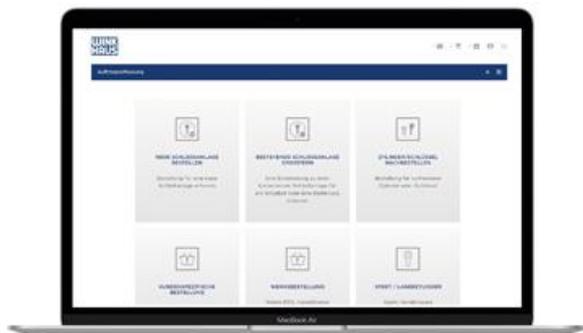


Winkhaus Service : En alerte 24 heures sur 24



Suivre les commandes en ligne, commander des clés ou des cylindres supplémentaires et élaborer des plans de fermeture en un clic de souris : la nouvelle offre numérique de Winkhaus est accessible aux clients à toute heure du jour et de la nuit. La nouvelle plateforme destinée aux partenaires Winkhaus sera officiellement lancée à partir de mars 2022.

Ceux qui ont surfé sur Internet ces derniers mois et qui se sont informés sur les produits Winkhaus, ont déjà découvert les premiers microsites pour le contrôle d'accès électronique. Avec le lancement de la nouvelle plateforme partenaire en ligne de Winkhaus, les revendeurs spécialisés en sécurité ont désormais la possibilité, par exemple, de créer des plans de fermeture en ligne, de configurer des articles, de suivre des commandes, d'élaborer des offres et de télécharger des supports d'information. Le catalogue de produits est également entièrement numérisé.

Le nouveau service numérique soulage largement le quotidien des revendeurs, et ce en temps réel et 24h/24. L'offre comprend les « Winkhaus Locking Services ». Cet outil convivial remplace le célèbre « Online Order System » et convient également aux terminaux mobiles. Il permet de commander des composants, de configurer des installations, d'archiver et d'actualiser des plans de fermeture créés en ligne. Le distributeur peut même télécharger ses propres formats de fichiers individuels – le système peut les lire et les traiter.

Press release

Your contact person:

Irena Byrdy-Furmanczyk

Aug. Winkhaus GmbH & Co. KG

August-Winkhaus-Straße 31

D-48291 Telgte

T +49 2504 921-657

F +49 2504 921-429

irena.byrdy@winkhaus.de

Fini le papier !

Le module de suivi des commandes est tout aussi utile. Le client peut s'informer par exemple de l'état d'une commande d'installation de fermeture à toutes les étapes – de la réception des commandes à la livraison, en passant par la production en usine. En effet, quand on a une vue d'ensemble, il est plus facile de planifier ses projets ! Le suivi des factures a la même finalité. Il indique le statut de manière transparente et compréhensible pour la comptabilité. En outre, le catalogue numérique des produits permet d'accéder à tous les articles de la gamme de contrôle d'accès Winkhaus – il est toujours à jour. Les produits peuvent y être sélectionnés et exportés avec des images et des données. Celles-ci s'intégreront par exemple dans la boutique en ligne du client.

Assistance Marketing

La nouvelle plateforme permet de consulter des informations détaillées et de la documentation technique. Winkhaus apporte également un soutien complet pour assurer le succès des activités de marketing des partenaires. Le service comprend des brochures pour les clients finaux, des supports écrits et des planifications à exposer en interne et dans les salons, ainsi que des modèles d'annonces, des photos et des communiqués de presse préformulés. Le portail Winkhaus propose également une large gamme de services numériques aux fabricants de fenêtres et de portes.

