

## Mode d'emploi

### blueSmart App



# Table des matières

Attention : Veuillez lire le mode d'emploi avant d'utiliser l'appli blueSmart. Une utilisation non conforme annule les droits de garantie !

1. Description	Page 3
2. Conditions de système et versions de smartphone	Page 3
3. Service clients	Page 3
4. Objectif de ce mode d'emploi	Page 4
5. Démarrer l'appli	Page 4
5.1 Régistrer la clé active	Page 4
5.2 Choisir la clé active	Page 4
5.3 Entrer le mot de passe	Page 5
5.4 Synchroniser avec le logiciel de gestion central	Page 5
5.5 Ecran d'accueil	Page 6
5.6 Identifier le support ID	Page 6
5.7 Identifier le composant	Page 6
5.8 Lire les événements	Page 8
5.9 Fonction remplacement de pile	Page 9
5.10 Synchroniser l'heure	Page 10
6. Fonctions au Tab Bar	Page 11
7. Dépannage et description d'erreurs	Page 12

## 1 Description :

Avec l'appli blueSmart votre système de fermeture blueSmart devient encore plus intelligent!

Utilisez votre clé active en tant que programmeur compact ! Maintenant vous pouvez utiliser le réseau mobile pour transmettre des commandes de programmation pour vos composants blueSmart du logiciel de gestion blueSmart sur votre clé active en utilisant votre smartphone. Cela rend superflu une connexion de réseau ou même un logiciel additionnel pour les emplacements extérieurs de votre système blueSmart. Des modifications d'autorisations peuvent tout simplement être transmises sur vos composants blueSmart à l'aide de votre clé active et de l'appli intuitive.

---

## 2 Conditions de système et versions de smartphone :

Pour utiliser l'appli blueSmart il vous faut le logiciel de gestion blueControl Professional dans la version 4.5 ou ultérieure ainsi que le module supplémentaire « Autorisation et programmation à distance » (n° d'article 505 288 2). En outre, vous avez besoin d'une Clé Active blueSmart appartenant à votre système qui doit être autorisée pour ce module.

- Disponible en tant que version iOS : iOS 10 ou ultérieure

Les smartphones doivent être dotés au minimum de la version Bluetooth 4.0. Pour l'utilisation sur des tablettes, il convient d'adapter la présentation (agrandir).

---

## 3 Service Clients :

Notre service clients se tient à votre disposition pour répondre à vos questions.

### Allemagne

Aug. Winkhaus GmbH & Co. KG  
Hessenweg 9  
48157 Münster  
T +49 251 / 4908-110

### Autriche

Winkhaus Austria GmbH  
Oberfeldstraße 24  
5082 Grödig  
T +43 6246722260

### Espagne

Winkhaus Ibérica S.A.  
PAE La Marina  
C/ de la Creativitat, 7  
08850 Gavà/Barcelona  
T +34 936334470

### Pologne

Winkhaus Polska Beteiligungs  
spółka z ograniczoną  
odpowiedzialnością sp.k.  
ul. Przemysłowa 1  
64 130 Rydzyna  
T +48 655255700

### France

Winkhaus France SAS  
30 Rue de l'Expansion  
67150 Erstein  
T +33 895795958

### Pays-Bas

Winkhaus Nederland B.V.  
Landauer 29  
3897 AB  
Zeewolde  
T +31 365227744

#### 4 Objectif de ce mode d'emploi :

Ce mode d'emploi permet une utilisation sûre de l'appli blueSmart.

- Lire le mode d'emploi avant le début de tous les travaux.
- Respecter toujours les instructions comme les consignes opératoires et les consignes de sécurité.
- Conserver le mode d'emploi de sorte qu'il soit rapidement accessible pour une utilisation ultérieure.
- Les illustrations ont un caractère exemplaire et de principe pour la compréhension générale et peuvent de ce fait diverger de l'exécution réelle.

#### 5 Démarrer l'appli :

##### 5.1 Régistrer la clé active :

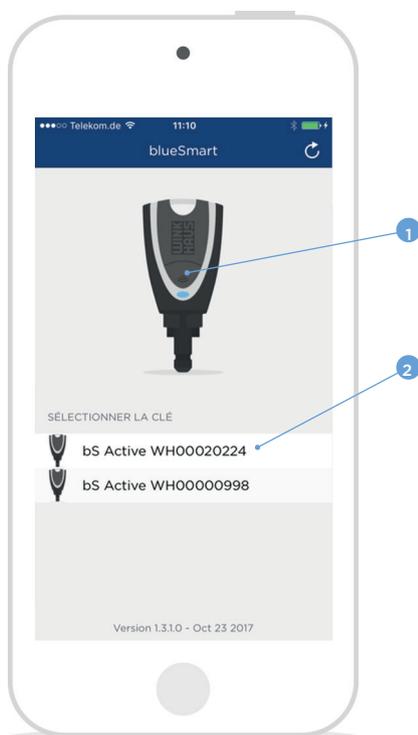
Les composants du système de fermeture sont gérés à l'aide de la clé active.

##### Conditions à respecter :

- La connexion Bluetooth du smartphone doit être établie.  
La connexion Bluetooth est automatiquement désactivée lors de la fermeture de l'appli. Vous pouvez modifier cette option dans les réglages du dispositif de votre iPhone sous « blueSmart ».

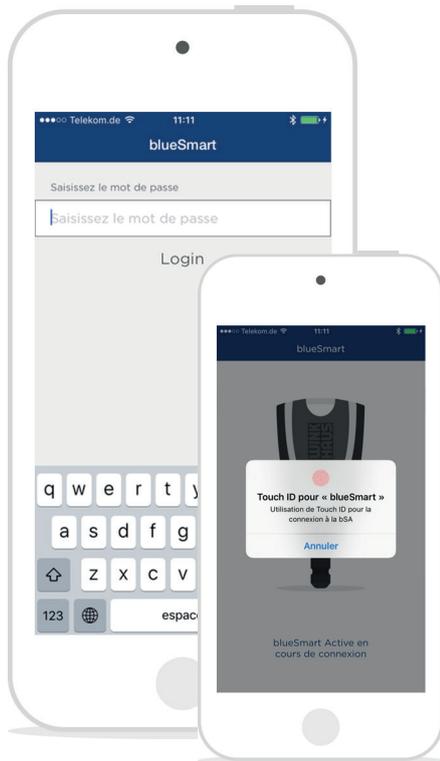
##### 5.2 Choisir la clé active :

1. Démarrer l'appli :
2. Appuyer sur le bouton (1) sur la clé active.  
La clé s'active et se connecte à l'application.
3. Sélectionner la clé active



**Avis :** Si plusieurs clés actives sont reconnues, la clé active souhaitée peut être sélectionnée dans la liste (2). Pour toute connexion future avec ce smartphone, la clé est connectée automatiquement.

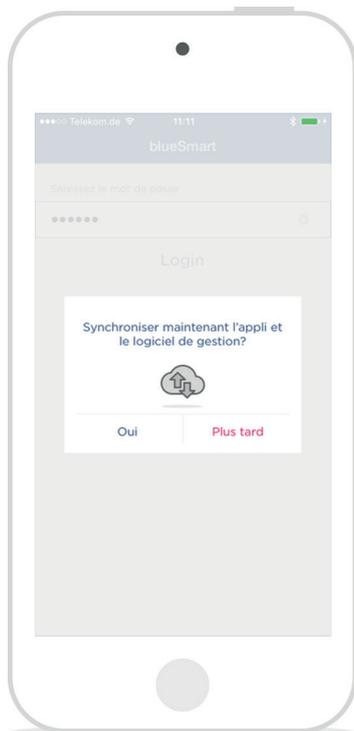
### 5.3 Entrer le mot de passe :



Si le « Touch ID » est configuré dans votre smartphone, celui-ci est de standard utilisé pour la connexion. Veuillez faire les réglages dans le réglages du dispositif de votre iPhone. Vous pouvez également utiliser un mot de passe pour la connexion. A cet effet veuillez entrer votre mot de passe et confirmer en appuyant sur « Login ». Chaque clé active a un mot de passe individuel.

Le mot de passe est enregistré au logiciel blueControl Professional par l'administrateur du système et ne peut être changé que par l'administrateur du système.

### 5.4 Synchroniser avec le logiciel de gestion central



Afin de synchroniser les opérations et de renouveler la validité temporaire de la clé active, il faut synchroniser l'appli avec le logiciel de gestion blueControl Professional. Une connexion internet est nécessaire pour la synchronisation. Des opérations encore existantes ou d'autres actions (p. ex. identification des composants) peuvent aussi être effectuées sans synchronisation ultérieure avec le logiciel de gestion.

## 5.5 Ecran d'accueil :



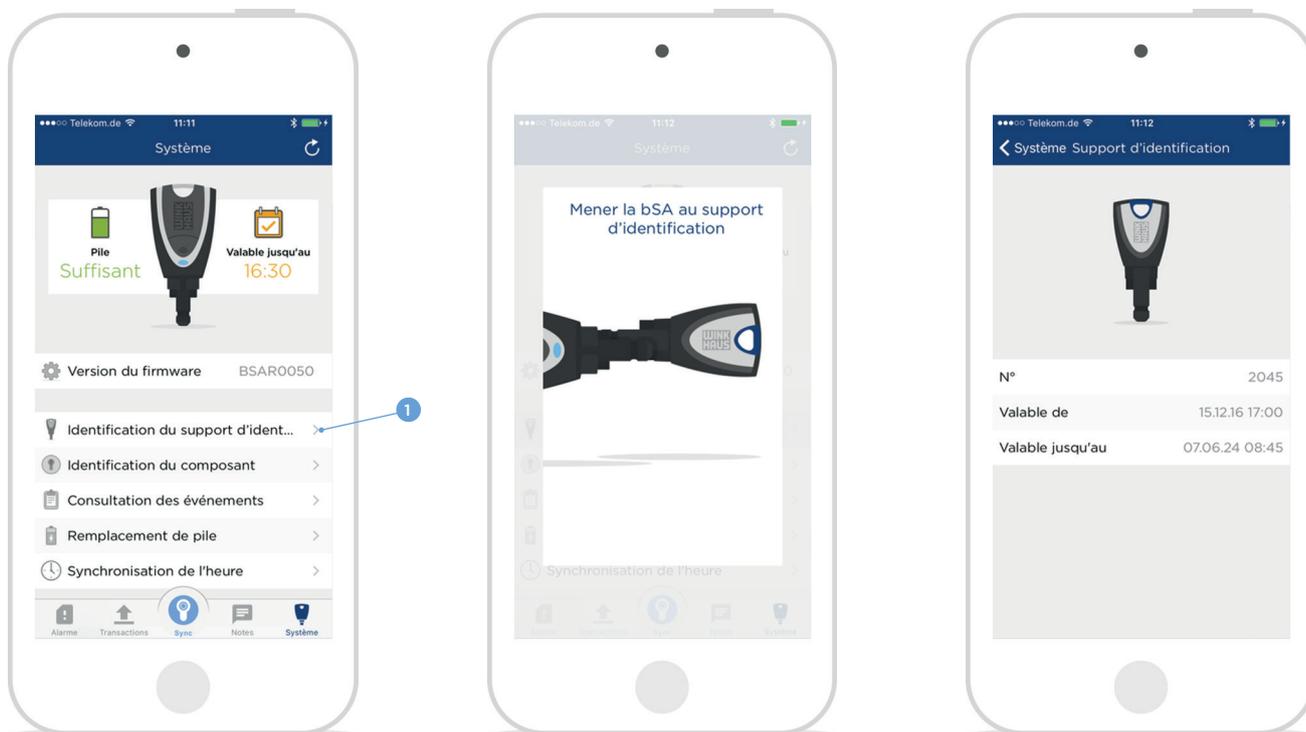
L'écran de l'appli est fonction de transactions ou d'alarmes existantes. S'il y en a, l'appli est lancée avec l'écran correspondant tout en priorisant les alarmes. Sinon, l'écran « Système » s'affiche. A partir d'ici il est possible d'effectuer d'autres actions.

L'écran « Système » indique l'état de pile (1), la validité (2) et la version du logiciel d'exploitation (3) de la clé active sélectionnée. Le mode d'emploi de l'appli peut être lu en faisant défiler l'écran et en appuyant sur mode d'emploi (4).

A l'aide du bouton Refresh (actualiser) (5), les informations de l'appli et du logiciel de gestion sont synchronisées et actualisées.

## 5.6 Identifier le support ID :

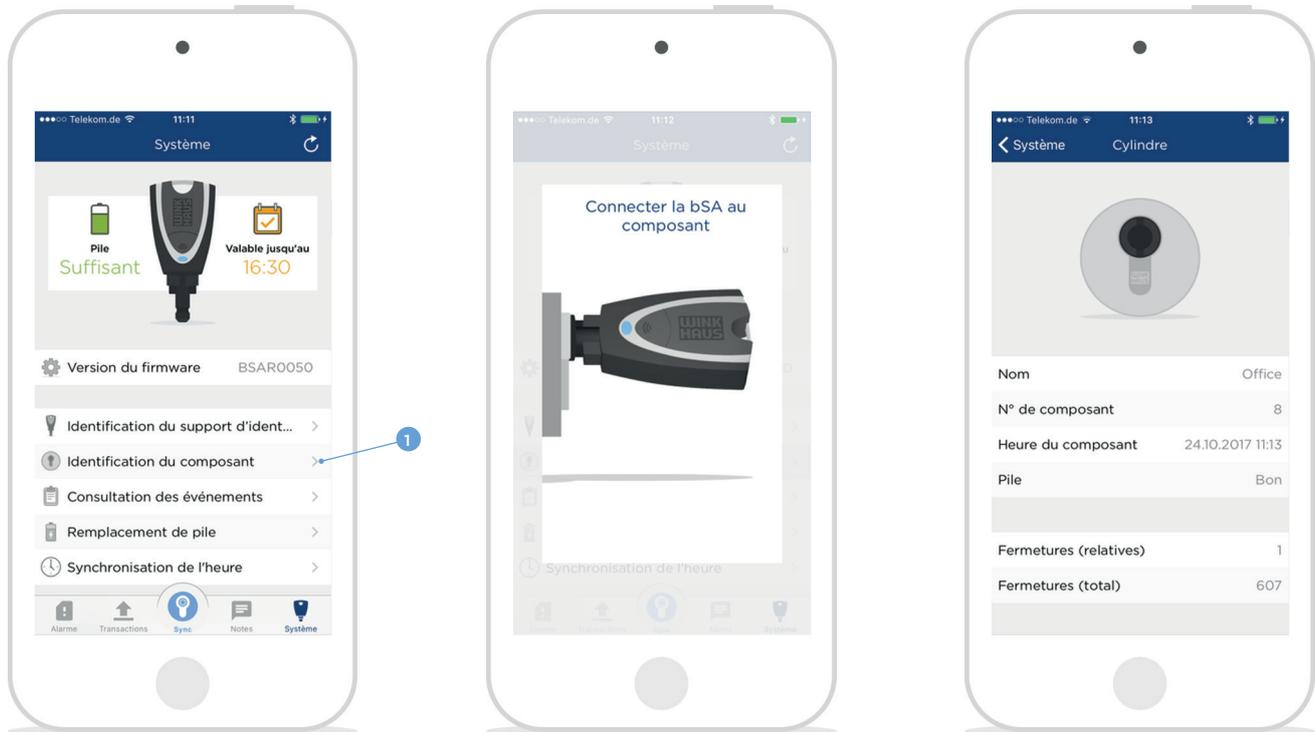
Il est possible d'identifier des supports d'identification inconnus. Après l'identification les informations concernant le support ID sont affichées.



1. Appeler le menu « Système ».
2. Appuyer sur « Identifier le support ID » (1).
3. Positionner la clé active au support d'identification.
4. Les informations sont affichées.

### 5.7 Identifier le composant :

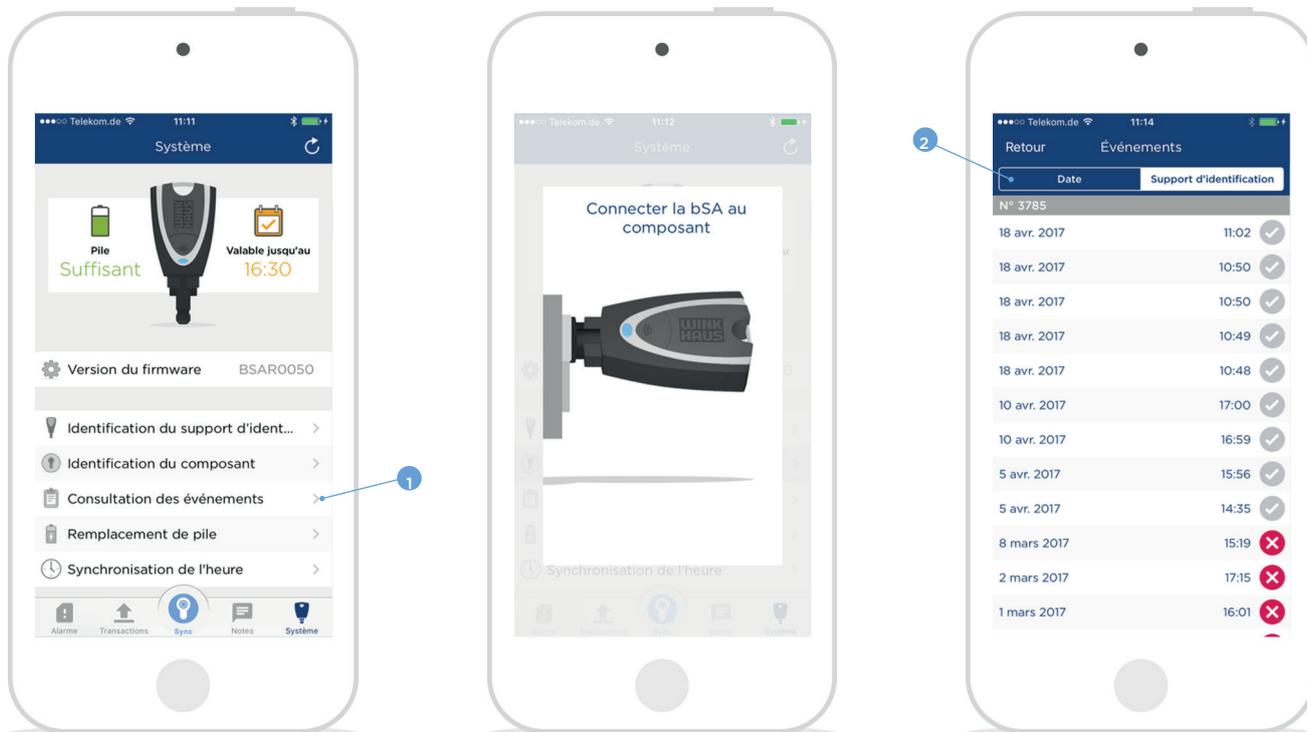
Il est également possible d'identifier des composants inconnus. Après l'identification les informations concernant le composant sont indiquées.



1. Appeler le menu « Système ».
2. Appuyer sur « Identifier le composant » (1).
3. Raccorder la clé active avec le composant.
4. Les informations sont affichées.

## 5.8 Lire les événements :

Les événements des composants peut être lus et affichés. Lors de la prochaine synchronisation les événements qui ont été lus récemment seront transmis au logiciel de gestion.



1. Appeler le menu « Système ».
2. Appuyer sur « Lire les événements » (1).
3. Raccorder la clé active avec le composant.
4. Choisir s'il faut afficher tous les événements ou uniquement les événements nouveaux.
5. Les informations sont affichées.
6. Le bouton supérieur (2) vous permet de trier les événements par date ou numéro de clé.

### Utilisation du module Protection des Données :

Le module de Protection des Données dans le logiciel blueControl Professional offre des fonctions différentes :

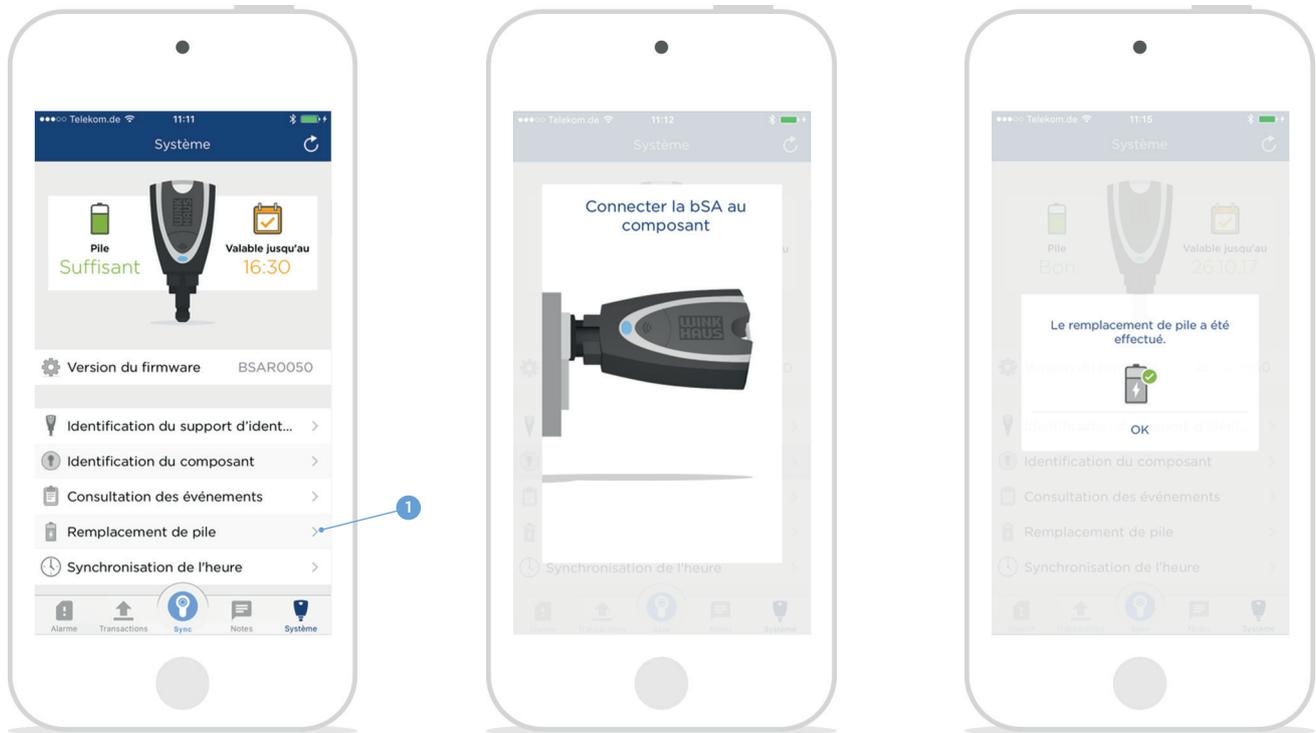
- **La lecture des événements est désactivée.**  
Après la sélection de l'élément de menu « Lire les événements » (1) le message « La lecture des événements est désactivée » apparaît sur l'écran. Les événements du composant ne sont pas lus, sauvegardés ou affichés.
- **Lecture des événements sans affichage**  
Les événements sont lus après raccordement de la Clé Active blueSmart au composant. Il y a le message « Lecture des événements réussie », mais les événements ne sont pas affichés. Lors de la prochaine synchronisation les données seront transmises au blueControl Professional.



**Avis :** Les derniers 2000 événements de fermeture sont enregistrés dans une mémoire tampon circulaire. Ça veut dire qu'à partir de 2000 événements de fermeture les plus anciens événements sont écrasés par les nouveaux.

### 5.9 Fonction de remplacement de pile :

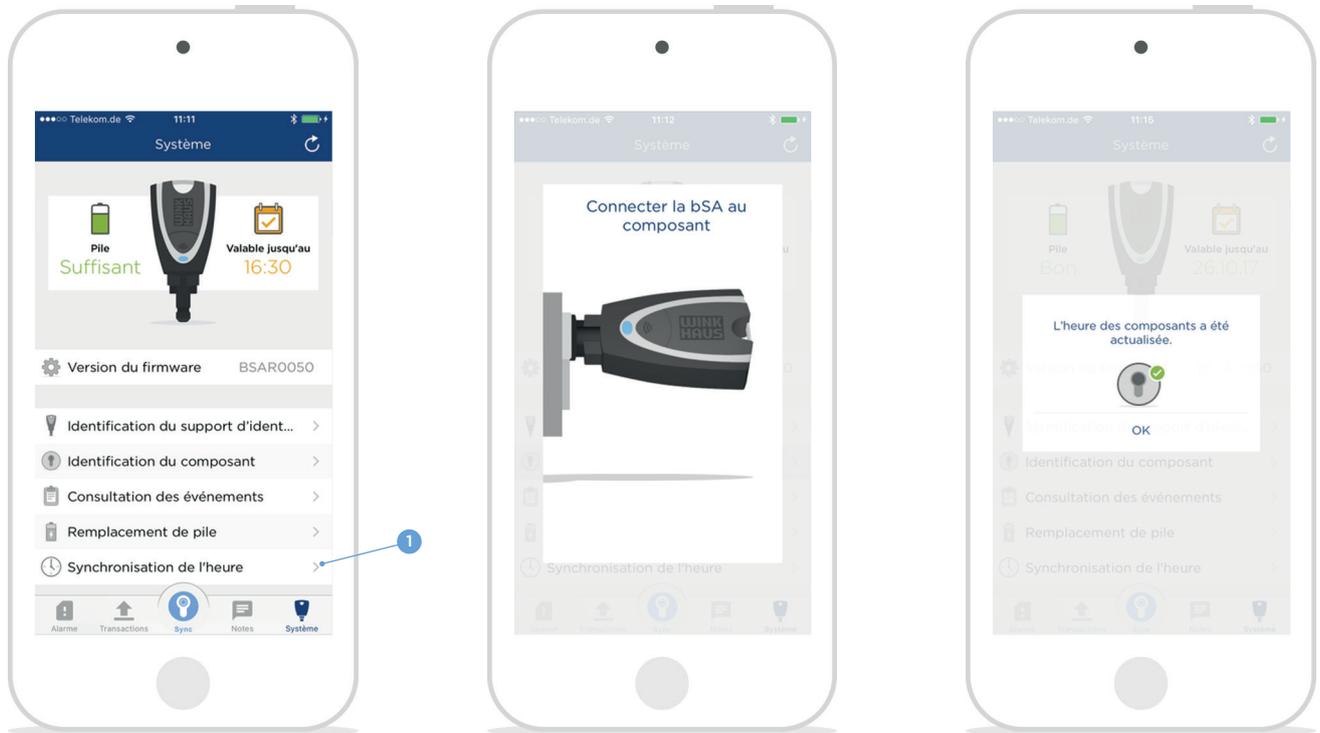
Chaque remplacement de pile dans un composant nécessite l'exécution de la fonction de remplacement de pile. Ainsi l'heure du composant est synchronisée et au même temps le nombre des fermetures depuis le dernier remplacement de pile est remis à zéro.



1. Appeler le menu « Système ».
2. Appuyer sur « Fonction de remplacement de pile » (1).
3. Raccorder la clé active avec le composant.
4. Le compteur des fermetures depuis le dernier remplacement de pile est remis à zéro et l'heure du composant est synchronisée.

### 5.10 Synchroniser l'heure :

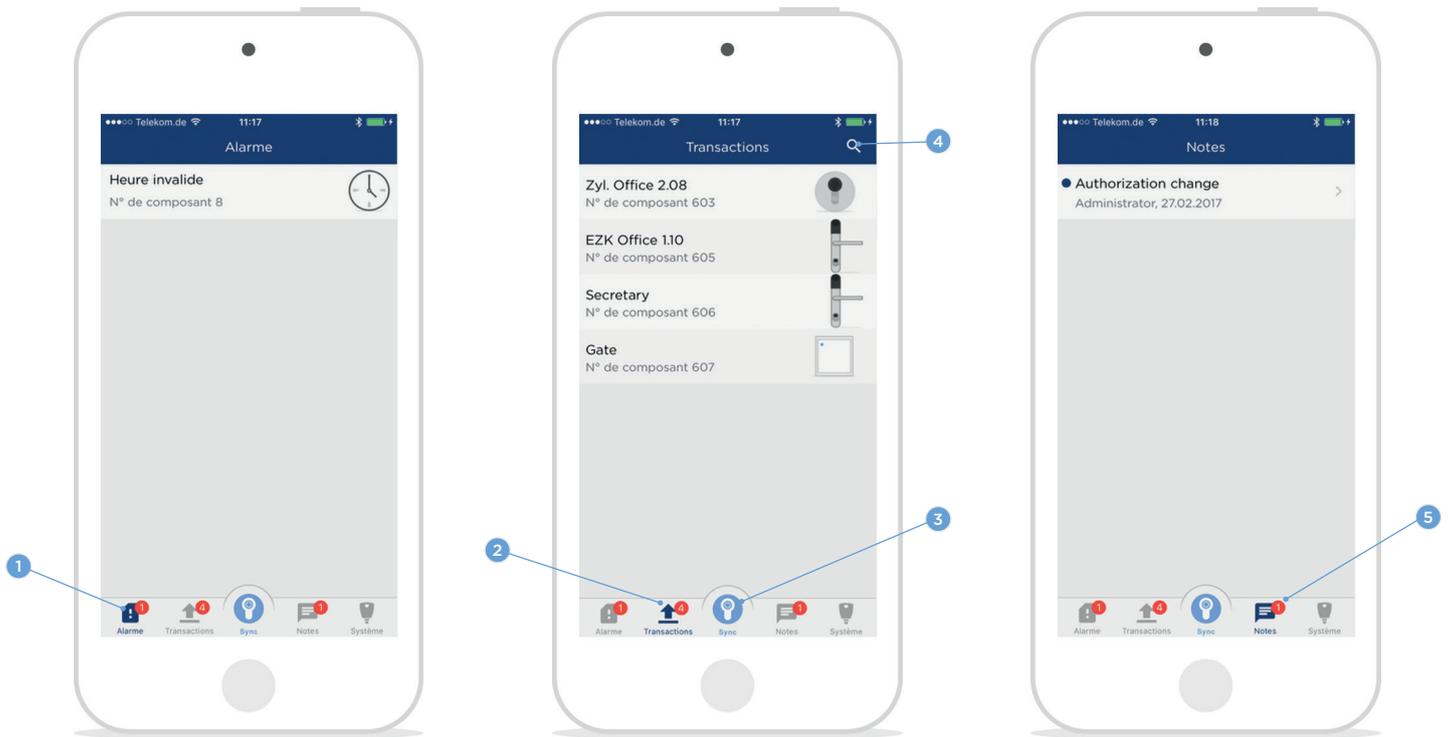
La fonction « Synchroniser l'heure » règle l'horloge dans un composant sans remettre le relevé du comptoir « Fermetures depuis le dernier remplacement de pile » sur zéro.



1. Appeler le menu « Système ».
2. Appuyer sur « Synchroniser l'heure » (1).
3. Raccorder la clé active avec le composant.
4. L'heure du composant est synchronisée.

## 6 Fonctions au Tab Bar

A l'aide du Tab Bar il est possible d'appeler d'autres éléments de menu.



Alarmes (1) : Affichage de tous les avertissements de composants d'un système de fermeture ( p. ex. pile faible ou heure non valide ) Lors de la synchronisation avec le blueControl Professional, les alarmes sont signalées au logiciel et puis supprimées de la liste.

Transactions (2) : Affichage de toutes les opérations pas encore effectuées Pour exécuter les transactions relier le composant en question avec la Clé Active blueSmart et appuyer sur la touche Sync (3) ou sur l'une des opérations indiquées. En tirant la liste vers le bas vous pouvez lancer la synchronisation des transactions avec le logiciel de gestion. La fonction de recherche (4) vous permet de chercher des noms ou des numéros de composants.

Notes (5) : Affichage des notes qui ont été prises par l'administrateur au logiciel de gestion central.

## 7 Dépannage et description d'erreurs :

Voici une liste de messages d'erreurs possibles et les mesures de dépannage :

Message d'erreur	Mesure corrective possible
Le mot de passe pour le certificat est incorrect.	Réessayez SVP. Si le problème continue à exister, le fichier du certificat est probablement endommagé. Veuillez contacter votre administrateur de système.
Erreur lors de l'importation du certificat	Réessayez SVP. Si le problème continue à exister, le fichier du certificat est probablement endommagé. Veuillez contacter votre administrateur de système.
Les données de la clé n'ont pu être lues.	Les données sur la clé active sont endommagées. Répéter la synchronisation avec le logiciel de gestion, SVP.
Le support d'identification fait partie d'une autre installation !	Le support d'identification ne fait pas partie du système identique que la clé active. Il faut que les composants appartiennent au même système.
Aucun support d'identification n'a été trouvé !	Veuillez vérifier la connexion entre la clé active et le support ID. En ce qui concerne les clés, utiliser la pièce de connexion SVP. Pour les cartes il est important que la clé active soit positionnée au centre de la carte.
Erreur de communication Hitag	Vérifier la connexion entre la clé active et le composant, SVP! En ce qui concerne les cylindres de fermeture, veuillez vérifier si la clé active a correctement été insérée dans le cylindre.
Aucun composant n'a été trouvé !	Vérifier la connexion entre la clé active et le composant, SVP! En ce qui concerne les cylindres de fermeture, veuillez vérifier si la clé active a correctement été insérée dans le cylindre.
Le support d'identification fait partie d'une autre installation !	Le composant n'appartient pas au même système que la clé active. Il faut que les composants appartiennent au même système.
Identification erronée	Vérifier la connexion entre la clé active et le composant, SVP! En ce qui concerne les cylindres de fermeture, veuillez vérifier si la clé active a correctement été insérée dans le cylindre.
Le composant n'a pas de pile.	La fonction de remplacement de pile est uniquement possible sur les composants incluant une pile. Donc non possible sur lecteurs ou cylindres passifs
La lecture des événements est désactivée.	La lecture des événements de fermeture a été désactivée par l'administrateur de système.
Le mot de passe est incorrect.	Veuillez vérifier les données ou contacter l'administrateur.
La connexion au service a échoué	Vérifier la connexion Internet de votre smartphone, SVP.

Si vous n'arrivez pas à résoudre le problème à l'aide des mesures ci-dessus, nous vous prions de contacter votre revendeur spécialisé.



Contact :  
Winkhaus France SAS

30 Rue de l'Expansion  
F-67150 Erstein  
T (+33) 0895 795 958

winkhaus.fr  
contact@winkhaus.fr