

Informace týkající se nařízení o ochraně osobních údajů pro uživatele programu WH Okna a verze pro autorizované prodejce WH Okna vyráběných společnostmi Winkhaus Polska Beteiligungs spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. (společnost s ručením omezeným, komanditní společnost)

Co obsahuje Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)?

GDPR znamená právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů obsažené hlavně v:

- ✓ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, které vstoupilo v platnost na území Evropské unie 25. května 2018,
- ✓ Polském zákonu ze dne 10. května 2018 o ochraně osobních údajů, který vstoupil v platnost 25. května 2018.

Co to jsou osobní údaje?

Osobní údaje jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, kterou je možné přímo nebo nepřímo identifikovat. Jsou to mimo jiné: jméno a příjmení, rodné číslo, Daňové identifikační číslo, e-mail adresa a telefonní číslo.

GDPR chrání osobní údaje všech fyzických osob (lidí) bez ohledu na to, zda jsou spotřebiteli nebo podnikateli.

Co je to zpracování osobních údajů?

Zpracování osobních údajů je jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji jako je například: pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, výmaz nebo zničení osobních údajů.

Jaké jsou práva subjektů údajů?

Subjekt údajů má v první řadě právo být informován o zpracování svých osobních údajů při shromažďování osobních údajů. Subjekt má právo na přístup k osobním údajům a informacím na téma zpracování jeho osobních údajů, účelu zpracovávání, právo na opravu, resp. doplnění, právo na výmaz.

V souvislosti s ochranou osobních údajů a soukromí a regulací jejich obsahu je třeba se obrátit na Správce osobních údajů.

Je společnost Winkhaus Polska Beteiligungs spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. správcem osobních údajů uložených do systému WH Okna?

Winkhaus Polska Beteiligungs spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. není správcem Osobních údajů, uložených do systému WH Okna, ale může být subjektem, který zpracování osobních údajů provádí (procesorem).

## Jsou údaje zaváděné do systému bezpečné a zpracovávají se v souladu s předpisy GDPR?

Údaje zaváděné do systému jsou bezpečné a jsou uloženy na serverech firmy Amazon v Evropském hospodářském prostoru, a na serverech firmy Microsoft.

Zaměstnanci společnosti Winkhaus Polska Beteiligungs spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. mohou mít přístup k osobním údajům zavedeným do systému pouze za účelem zajištění počítačové obsluhy servisu. V tom případě zaměstnanci společnosti jsou oprávněni ke zpracování předmětných osobních údajů a jsou zavázáni k zachování důvěrnosti v oblasti osobních údajů, ke kterým mají přístup.

Pro zvýšení bezpečnosti zpracování osobních údajů v servisu WH Okna:

- ✓ Používejte osobní heslo obsahující malá i velká písmena a číslice.
- ✓ Nezpřístupňujte nikomu heslo, nezapisujte ho ani nezveřejňujte.
- ✓ Pravidelně měňte heslo.
- ✓ Používejte pouze bezpečné počítače, externí zařízení pro ukládání dat a spolehlivé mobilní přístroje.
- ✓ Po ukončení práce v systému se vždy odhláste.

## Technické informace týkající se zpracování osobních údajů - Program WH Okna

1. Veškeré údaje jsou zpracovávány na místních počítačích zákazníka v databázích MS SQL.
2. Na žádost výrobce veškeré osobní údaje, v tom rovněž osobní údaje zákazníků, mohou být poskytnuty společnosti Winkhaus Polska Beteiligungs spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.
3. Přístup k programům WH Okna a WH Bazy je omezen postupy pro přihlášení a odhlášení pomocí identifikace uživatele a odpovídajícího hesla. Přihlášení uživatelé mají podle oprávnění přístup k databázi, v tom k osobním údajům.
4. Osobní údaje zákazníků a autorizovaných prodejců jsou uvedené v tabulkách:
  - ✓ dbo.klienci (zákazníci),
  - ✓ dbo.rep.odbiorca (odběratelé),
  - ✓ dbo.dealerzy (autorizovaní prodejci)
5. V technologických archivech \*.ar3 nejsou zapsané tabulky s osobními údaji.
6. V souborech dokumentů \*.ofr i \*.zlc mohou být šifrované osobní údaje (pokud uživatel, který vypracoval tyto dokumenty, takové údaje uvedl).

## Technické informace týkající se zpracování osobních údajů - Program WH Okna verze pro autorizovaný prodej (klasická)

1. Program WH Okna verze pro autorizovaný prodej je lokálně instalován v sídle autorizovaného prodejce.
2. Veškeré údaje jsou zpracovávány na místních počítačích v databázích MS SQL.
3. Žádné údaje, v tom rovněž osobní údaje zákazníků, nejsou zpřístupněny společnosti Winkhaus Polska Beteiligungs spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.

4. Přístup k programu WH Okna verze pro autorizovaný prodej je omezen postupy pro přihlášení a odhlášení pomocí identifikace uživatele a odpovídajícího hesla. Přihlášení uživatelé mají podle oprávnění přístup k databázi, v tom k osobním údajům.
5. Osobní údaje zákazníků a autorizovaných prodejců jsou uvedené v tabulkách:
  - ✓ dbo.klienci (zákazníci),
  - ✓ dbo.rep.odbiorca (odběratelé).
6. V souborech dokumentů \*.ofr i \*.zlc mohou být šifrované osobní údaje (pokud uživatel, který vypracoval tyto dokumenty, takové údaje uvedl).

### Technické informace týkající se zpracovávání osobních údajů - Program WH Okna Cloud (cloudová výpočetní technika)

1. Program WH Okna Cloud je instalován pomocí služeb cloudové výpočetní techniky firmy Amazon.
2. Poskytovatel služeb, firma Amazon, má sídlo ve Spojených státech a je držitelem certifikace EU-US-Privacy Shield (štít soukromí). Aktuální certifikát je dostupný prostřednictvím internetového odkazu: <https://www.privacyshield.gov/list>. Smlouva mezi Evropskou komisí a Spojenými státy obsahuje potvrzení o vhodné úrovni ochrany osobních údajů subjektů s certifikací Privacy Shield.
3. Veškeré osobní údaje jsou zpracovávány v rámci služeb IT cloud firmy Amazon.
4. Správcem údajů v prostředí cloud computingu, ve kterém funguje program WH Okna Cloud je společnost Winkhaus Polska Beteiligungs spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k., v rámci poskytování služeb firmou Amazon.
5. Cloud computing odpovídající za zpracovávání údajů WH Okna Cloud se nachází na území Evropské unie.
6. Žádné údaje, v tom rovněž osobní údaje zákazníků, nejsou zpřístupněné společnosti Winkhaus Polska Beteiligungs spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.
7. Přístup k programu WH Okna verze pro autorizovaný prodej je omezen postupy pro přihlášení a odhlášení pomocí identifikace uživatele a odpovídajícího hesla. Přihlášení uživatelé mají podle oprávnění přístup k databázi, v tom k osobním údajům.
8. Osobní údaje zákazníků a autorizovaných prodejců jsou uvedené v tabulkách (tabulky jsou umístěné v cloudu):
  - ✓ dbo.klienci (zákazníci),
  - ✓ dbo.rep.odbiorca (odběratelé).
9. V souborech dokumentů \*.ofr i \*.zlc mohou být šifrované osobní údaje (pokud uživatel, který vypracoval tyto dokumenty, takové údaje uvedl).

### Technické informace týkající se zpracovávání osobních údajů - Serveru databází WH Okna (komunikační server)

1. Server databází WH Okna se nachází v cloudu firmy Microsoft.
2. Poskytovatel služby, firma Microsoft, má sídlo ve Spojených státech a je držitelem certifikace EU-US-Privacy Shield (štít soukromí). Aktuální certifikát je dostupný prostřednictvím internetového odkazu: <https://www.privacyshield.gov/list>. Smlouva mezi Evropskou komisí a Spojenými státy obsahuje potvrzení o vhodné úrovni ochrany osobních údajů subjektů s certifikací Privacy Shield.
3. Veškeré osobní údaje jsou zpracovávány v rámci služeb IT cloud firmy Microsoft.
4. Správcem údajů v prostředí cloud computingu, ve kterém funguje server databází WH Okna jest Winkhaus Polska Beteiligungs spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k., v rámci pronájmu služeb od firmy Amazon.
5. Přístup k datovému serveru mají pouze oprávnění zaměstnanci IT firmy Winkhaus Polska Beteiligungs spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.
6. V databázích serveru WH Okna jsou následující údaje:
  - A. Data pro identifikaci obchodních partnerů (výrobce – prodejce) pro zajištění správné komunikace a předávání dokumentů. Jsou to následující údaje:

Tabulka dbo.adresaci (příjemci):

- ✓ NIP\* (označení uživatele, jedinečná kombinace znaků – písmen a číslic),
- ✓ Název (textové pole, název prodejce),
- ✓ Pole Update, Update1, Update2, Update3 (identifikátory v databázi),
- ✓ User\_no (číslo uživatele přidělené při registraci programu WH Okna),
- ✓ Pole User\_info1, User\_info2, User\_info3, User\_info4 (zpráva v textovém poli posílaná výrobcem k prodejci, většinou se jedná o údaje, které jsou v záhlaví zprávy a obsahují například kontaktní údaje (adresu) prodejce),
- ✓ Expiry (doba platnosti databáze prodejce).

Tabela dbo.zlecenia (zakázky):

- ✓ NIP\* výrobce a prodejce (označení uživatele, jedinečná kombinace znaků – písmen a číslic),
- ✓ Název obsahující kód ZOD (jedinečné číslo dokumentu pro komunikaci výrobce – prodejce),
- ✓ Pole Data (obsahuje binární data v kódované formě, ve kterých je dokument: nabídka nebo zakázka (objednávka). Tyto údaje mohou obsahovat osobní údaje zákazníků zavedené prodejcem. Servis výměny údajů WH Okna neprovádí žádnou analýzu těchto údajů.

B. Údaje obsažené v zpracovaných dokumentech nejsou ukládané na komunikačním serveru WH Okna

Naše kontaktní údaje a Vaše práva:

Máte nárok na bezplatnou informaci týkající se zpracovávání Vašich osobních údajů uložených v naší databázi. Ke všem otázkám kontaktujte našeho inspektora ochrany osobních údajů:

Marzena Jakimowicz

Winkhaus Polska Beteiligungs spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.

ul. Przemysłowa 1

64-130 Rydzyna

+48 661 340 072

[iodo@winkhaus.pl](mailto:iodo@winkhaus.pl)

Pokud budete mít otázky, poznámky nebo pochybnosti týkající se programu WH Okna verze pro prodejce, WH Okna Cloud, případně komunikačního serveru, obraťte se na naše místní IT specialisty anebo Help-desk personál (podpora uživatelů):

Mariusz Jankowski +48 65 52 55 745

Tomasz Hoffmann +48 65 52 55 793

Damian Radziejewski +48 65 52 55 746

S účtou

Maciej Matella

Ředitel pro rozvoj

Winkhaus Polska Beteiligungs spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.

Przemysłowa 1

64-130 Rydzyna

+48 603 115 455

[maciej.matella@winkhaus.pl](mailto:maciej.matella@winkhaus.pl)

NIP\* - {poznámka překladaatele – je to Daňové identifikační číslo}