

Gwarancja na systemy okuć

Winkhaus autoPilot, Winkhaus activPilot, Winkhaus proPilot, Winkhaus easyPilot, Winkhaus duoPort

Firma Winkhaus Polska Beteiligungs spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k., ul. Przemysłowa 1, 64-130 Rydzyna udziela 2-letniej gwarancji* na systemy okuć okiennych: Winkhaus autoPilot, Winkhaus activPilot, Winkhaus proPilot, Winkhaus easyPilot, Winkhaus duoPort.

Firma Winkhaus Polska Beteiligungs gwarantuje, że w tym okresie nie dojdzie do pęknięcia części okucia istotnych dla bezpieczeństwa ani też elementów zespolonych. W przypadku roszczeń z tytułu gwarancji firma Winkhaus zapewnia bezpłatne części zamienne. Gwarancja nie obejmuje zwrotu innych kosztów.

Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie odbioru okucia przez producenta okien.

Gwarancja obowiązuje pod warunkiem:

- odpowiedniego montażu okucia w oknie, wykonanego zgodnie z aktualnymi instrukcjami firmy Winkhaus,
- odpowiedniego użytkowania zgodnego z zaleceniami firmy Winkhaus,
- prawidłowej konserwacji okucia przeprowadzanej w sposób udokumentowany zgodnie z instrukcją firmy Winkhaus (przynajmniej raz do roku).

Gwarancja na trwałość powłoki okuć zachowuje swoją ważność, jeśli na powłokę nie działają substancje agresywne pochodzące z otoczenia, agresywne środki czyszczące lub agresywne składniki materiału, z którego wykonano okna (np. niektóre rodzaje drewna).

Producent okien jest zobowiązany do przestrzegania wytycznych zawartych w opracowaniu Informacje o odpowiedzialności za produkt, udostępnionym przez firmę Winkhaus na stronie www.winkhaus.pl.

Gwarancja udzielana jest producentowi okien, w których zamontowane są okucia Winkhaus, pod warunkiem prowadzenia przynajmniej raz w roku udokumentowanych przeglądów, konserwacji i regulacji okuć. Przeglądy, konserwację i regulacje może przeprowadzać producent okien lub ekipa montażowa, z którą producent ma podpisaną umowę serwisową. Udokumentowane przeglądy stanowią podstawę uznania ewentualnej reklamacji.

*Gwarancja może zostać rozszerzona na 10 lat pod warunkiem podpisania odpowiedniej umowy z producentem okien.